§§§営業者・事業者にオススメ§§§　　金沢商工会議所　企業経営アシストセンター

ーお客様が心地よく買い物デキるー

接客接遇の“極意”

ネットショップ等、人と人とのやり取りを介さない販売形態が増えており、実店舗の脅威となっている部分もあります。しかし、その形態にも死角があり、それは、人間の持つ思いやり・温か味です。実店舗では人対人の関係で、商品だけではなく「この人から買いたい」という想いを大切にするお客様もいらっしゃいます。その様なお客様の支持を得て、リピーターとする為には他店より一層上の接客が求められます。本セミナーでは、現場経験豊富な講師による、ワンランク上の接客の極意を伝授致します。

【講師紹介】

ここんの　すみこ　氏
爰野　寿美子　氏

㈱Up-ting Japan
代表取締役　社長

大手商業施設及び、有名ビルの受付嬢として全国を飛び回り、20年。お客様を笑顔でご案内する１人の受付嬢から、部下を輝かせる管理業務へステップアップ。人事採用業務、スタッフ教育、各種教育セミナーに従事する傍ら、企業を超えた広く多くの方々を対象とする人材育成に活動の場を広げる。アナウンス講師や司会業での個としての自分を磨きながら、人を人財とする企業人材育成研修･就職指導･コミュニケーション研修･ビジネスマナー研修・和の作法講座等、数多くの人材育成を行う。

【講座内容】

■人間関係の秘宝（自らを知り他人をミトメアウ）
■接客接遇の意味
■接遇の為の心の状態管理（自分の使命と役割）
■お客様が心地よいと感じる雰囲気を作るには
■店舗に来るお客様が求めるものとは
■商品を売ろうとする前にやるべきこと　等

【開催要領】

■開催日時　平成２９年　９月２７日（水）
　　１３：３０～１６：３０
■会　　場　金沢商工会議所　研修室１（２階）
■受 講 料　当所会員　３，２４０円
　　一　　般　５，４００円
　　（資料代・消費税込）
■定　　員　５０名（先着順）
■問合せ先　経営相談グループ　近岡
〒９２０－８６３９　金沢市尾山町９－１３
ＴＥＬ２６３－１１６１　ＦＡＸ２６３－１１５８

※申込書をＦＡＸまたは郵送にてお申し込みください。
※受講料は前日までに銀行振込にて納入ください。
※振込後の受講料は返却致しかねます。また振込手数料はご負担願います。
※地下に駐車場があります。（有料・台数に限りあり）
◎振込先　北國銀行本店（普）Ｎｏ．３１３４６０
　金沢商工会議所

☆☆☆「接客接遇の“極意”」受講申込書☆☆☆

平成　２９年　　月　　日　　貴社は　会員・一般

会社住所	〒	受講者氏名	年令
会社名			
具体的な業種			
部署・担当者名			
TEL　　－	FAX　　－		

上記の通り（　　）名分、受講料（　　）円を銀行振込にて申込みます。

※ご記入情報は、当所からの連絡・情報提供や講座参加者の実態調査に限り、利用することがあります。