

顧客満足 CS 基礎セミナー

～顧客満足を高めるための「考え方」と「自分づくり」～

セミナーのねらい

企業が継続的に発展するうえで、顧客満足の向上は必須の要件です。一方、それを実現するには、社員のモチベーションは無視できません。

本研修では、己のモチベーションが顧客満足につながる道筋を、事例を通して理解を促進していただきます。

自社の収益確保に貢献しながらブランド力をあげるため、自分流のスタイルの在り方を考えます。

主催 (一社) 石川県経営者協会

日時

令和5年7月13日(木)
午前9時30分～午後4時30分

会場

金沢商工会議所会館
研修室1
金沢市尾山町9-13(裏面参照)

講師

(一社)日本経営協会 講師 伊藤 明子 氏

対象

若手から中堅社員の方々
※それ以外の方も参加できます

定員

30名

内容

- 「顧客満足」は「お客様中心の価値づくり・絆づくり」から創造する
- 「お客様への価値づくり」に向けた活動
 - プレミアムブランド(国内・外)でのCS活動例
 - 「お客様への価値づくり」を生み出す思考法とは
- お客様との「絆力」を高める「自分づくり」
 - 自分の感性を活かし「絆力」を高める
 - モチベーションマネジメント
 - 「個の力」を「チーム力」へ広げる
- 明日から実践できる「お客様との絆づくり脚本(プラン)」
- まとめ

会員企業一人につき 12,100 円
会員外企業一人につき 18,150 円
(消費税込、昼食・テキスト代含む)

昼食をご用意いたします。
受講料は下記口座にお振込みください。
振込手数料はご負担願います。

北國銀行本店 (普)115606
または 北陸銀行金沢支店 (普)1108391
口座名義 石川県経営者協会

申込方法

申込書にご記入のうえ、下記宛 7月3日までに
お申込みください。

(一社)石川県経営者協会
〒920-0918
金沢市尾山町9-13 金沢商工会議所会館3階
TEL 076(232)3030 FAX 076(231)0228
ホームページでもお申し込みを受け付けております。

<https://www.ishikawakeikyo.or.jp/>



講師略歴 伊藤明子氏【(一社)日本経営協会講師】

AI QUALIA 代表

平成3年 トヨタ自動車自動車販売店会社 創業者付秘書

平成11年 日本経営協会 専任講師

平成17年 トヨタ自動車「レクサス」ブランド開業 「レクサス星ヶ丘」店にてアソシエイト・マネージャーとして、顧客もてなし指導・実践

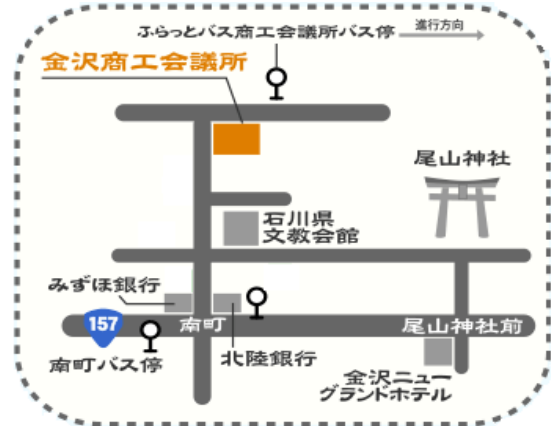
平成28年 独立し各種研修、現場指導

出講実績 自動車・時計・飲料 国内・外の各種メーカー

金融系・自治体ほか

会場 金沢商工会議所会館

北鉄バス 「南町・尾山神社」



「顧客満足 CS 基礎セミナー」(7/13) 受講申込書

令和 年 月 日

会社名 _____ (よみがな) 連絡責任者 _____

Tel _____ Fax _____

Email _____

(よみがな) 氏名	性別	部署・役職
	男 女	
	男 女	
(計 名)	(計	円) 銀行振込をお願いします

※本申込書に記載された個人情報につきましては、セミナー運営のみに利用いたします。