



ネット販売の基礎知識

全3回 受講料 無料 各回定員 20名程度

【第1回】ネット販売の原点

【第2回】ネット販売の手法

【第3回】ネット販売の運営業務

(公財)石川県産業創出支援機構 (ISICO) では、インターネットを活用して販路拡大を目指す石川県内の中小企業経営者やWeb担当者の方を対象に、**最新情報を交えた、基本的な基礎知識が身につくセミナー**を開催いたします。

こんな方におすすめ！

- ☑ ネット販売を始めたいが、何からどのように準備すればよいかわからない。
- ☑ 新しい担当者、ネット販売の基礎知識を学ばせたい。
- ☑ ネットショップを開設したと思うように売れないので、**基本から学び直して気づきを得たい。**
- ☑ 講座のテーマに関して、**講師の意見を聞いてみたい。**

【第1回】ネット販売の原点

日時：2023年 6月 21日 (水) 13:30 ~ 16:30

場所：石川県地場産業振興センター 本館3F 第6研修室

ネットショップを運営するにあたっての心構えなど基礎の基礎を学んでいただく初心者向けの講座です。

- ・ネットショップは商売だ。
- ・知っているようでまるで知らないネットショップ運営。
- ・あなたのお店を自己分析しよう。
- ・ネットショップの伝達力が重要です。
- ・あなたのお店の目標はなんですか？

【目標】 ネット販売を行う際に必要な心構えができる。自店(社)の強み・弱みを意識しサイトに反映できる。

【第2回】ネット販売の手法

日時：2023年 6月 28日 (水) 13:30 ~ 16:30

場所：石川県地場産業振興センター 新館5F 第12研修室

ネットショップを開設するにはどんな方法があるのでしょうか。自社ネットショップ？ モール出店？ サービスに出品？ 最初は無料のツールからはじめるべき？… サイト構築に必要なスキルや、外注・活用できるネット上のサービス等と併せて、お店タイプ・ケースごとに事例紹介します。

【目標】 具体的な販売ツールと注意点について理解を深める。

【第3回】ネット販売の運営業務

日時：2023年 7月 12日 (水) 13:30 ~ 16:30

場所：石川県地場産業振興センター新館5F 第13研修室

ネット販売者が行う日々の業務にはどのようなものがあり、どのようなことに気をつけなければならないかを、バックヤード業務を中心に具体的に解説します。

サイト更新／受注業務／発送業務(検品、梱包、確認、発送の業務と宅配業者の選び方、交渉)／お客様対応／商品管理／モール運営の基本業務／トラブル対応／システム・外注の活用 等。

【目標】 ネット販売の実務について理解を深める。



講師：北村 錬充 氏 (株式会社LATERAL 代表取締役)

<プロフィール>

1998年頃より個人でのネットオークションを皮切りに、インターネット上での商取引を開始。以後、様々なネットショップの運営や支援を行い、2006年に独立。現在は石川県内外のネットショップを中心とした電子商取引のアドバイスなどを行う。(公財)石川県産業創出支援機構 派遣専門家。

<お問い合わせ>

公益財団法人石川県産業創出支援機構 企業振興部 販路開拓支援課

TEL: (076) 267-1001 FAX: (076) 268-4911

URL: <https://www.isico.or.jp> E-mail: hanro2@isico.or.jp

ISICOホームページから
お申し込みください



<https://www.isico.or.jp/site/it/r5kiso.html>