



若手・中堅社員・管理職研修

新講座

業務改善・改革につなげる 問題発見・課題解決研修

★ セミナーのねらい

仕事とは問題・課題の発見、解決の連続です。問題解決力が必要な場面は多岐に渡ります。自社や組織の抱える問題はもちろん、お客さまが抱える問題に対して改善策を提案したり、新たな発想でニーズを満たし、高い収益や効果を得るなど、様々な場面で必要となるスキルです。また、テレワークやオンライン化の浸透、DX推進など、仕事をとりまく変化が大きい環境下で、これまでの「正解」が必ずしも正解ではなく、その時々環境に合わせた「正解」を考え続けることが求められます。

この研修では、①「論理的思考法(ロジカルシンキング)」を理解・実践し、説得力を高める

② 問題意識を持ち、適切な手順で問題を解決できるようになる

③ 幅広いアイデアや解決策が導けるような発想力を高める

ことを目指し、ディスカッションやグループ演習を交えて学びます。

開催日時	2023年11月16日(木) 9:30～16:30 (接続開始 8:45 会場受付 9:00)
会場	富山会場：一般財団法人北陸経済研究所 4Fセミナールーム 各受講企業またはご自宅にて (Web ミーティングシステム「Zoom」を使用)
対象	リーダー・中堅社員、管理職の方
定員	富山会場：16名 オンライン：20名

セミナー内容

1. 論理的思考と問題解決

1) 論理的思考と問題解決

- ① 建物の1F「論理的思考」+ 2F「問題解決」
- ② 「思いつき」「KKD(勘・経験・度胸)」は古い

2) 論理的思考3大スキル

- ① なぜなら ② 大きく分ける ③ 要するに

2. 問題解決のステップ

1) 問題解決 6つのステップ

- 2) 「問題」の「原因」を探る
 - ① 因果関係「なぜ」「なぜ」「なぜ」
 - ② M E C E、フレームワークを活用する

3) 仮説-検証の方法

- ① 「原因」は「仮説」
- ② 検証方法は「調べる」「試す」

4) 「課題」設定方法

- ① 「仮説-検証」から「課題」を設定
- ② 「課題」設定のコツ

5) 解決アイデアの発想方法

- ① ゼロベース思考/オプション思考
- ② 自由連想法/強制連想法

【演習】問題解決 総合演習

- グループ内で「問題」設定
- 原因追究/課題設定/解決アイデア発想
- グループ発表



講 師

株式会社キャラウィット 代表取締役
中小企業診断士かみおか み や こ
上岡 実弥子 氏

【略歴】

長野県伊那市生まれ。学習院大学卒業後、雪印ドール(株)マーケティング部、(株)日経スタッフ派遣社員等を経て、中小企業診断士取得。神奈川県横浜市で(有)レッツを設立(取締役社長)、その後(株)キャラウィットに組織変更(代表取締役)。著書に「ジミベン! (ジーオー企画)」「女性のための経営がわかる本(信濃毎日新聞社)」「社内コーチング導入マニュアル(同友館)」等多数。女性有資格者として「Domani(小学館)」「日経 Smart Woman」等のインタビュー記事もある。これまで、5,000人以上のリーダーに面談し、10,000人以上にセミナーを行う。元気が出るトークでモチベーションアップを図るコンサルタント。感情と論理を踏まえた関係づくりを重視する。歯切れ良い講演・研修・面談が人気。

■参加申込方法(①②③のいずれか、あるいは右QRコードよりお申込み下さい)

※お申込みはなるべくWebでお願いいたします。

①北陸経済研究所 HP の「セミナー・講演会」⇒各セミナー⇒「Web でのお申込み」

②以下の「北経研セミナー参加申込書」に記入の上、FAX

③E-mail: haginaka@hokukei.or.jp に必要事項を記入の上、メール

お申込みフォームへ



■参加費(税込)

会 員 1 名 18,700 円

非会員 1 名 38,500 円 ※賛助会員にお申込みいただければ、会員価格でご受講いただけます。

●2名以上参加される場合は10%の割引料金になります。

■お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ①請求書や受講証、オンライン受講者様へのご案内(接続URL)はE-mailにてお送りいたします。ご連絡担当者様およびオンライン受講者様のE-mailアドレスは必ずご記入いただきますようお願いいたします。
- ②キャンセルのお申し出は5営業日前までをお願いいたします。以降のキャンセルはご返金いたしかねますので、予めご了承ください。ただし、当研究所主催の別セミナーへの振替受講のお申し込みをお受けいたします。
- ③オンライン受講の際は、カメラは常時オンをお願いします。テキスト等の資料はメールで送る場合がございますので、事前に印刷してお手元にご用意いただきますようお願いいたします。
- ④セミナーは記録用にレコーディングをしております。場面によっては、受講者が映る場合がございますので、ご了承ください。
- ⑤お申込みが最低開催人数に満たない場合は、中止させていただきます。あらかじめご了承ください。

(2023-047)北経研セミナー参加申込書 (11月16日 富山・Web)

年 月 日

一般財団法人北陸経済研究所宛て

F A X : 076-433-1164

【お問合せ】 TEL 076-433-1134 担当 萩中
富山県富山市丸の内1丁目8-10
E-mail: haginaka@hokukei.or.jp

貴 社 名					
電 話 番 号		FAX			
所 在 地	〒	—	市 町 村		
ご連絡担当者 ご連絡担当者様の E-mailアドレスのご記入 をお願いいたします。	お名前				
	所 属				
	E-mail				
【 11月16日(木) 富山・Web 】 参 加 者					
お名前	所 属	役職名	E-mail	※URL・パスワードをお知らせ します。必ずご記入ください。	受講場所
					富山・Web
					富山・Web
					富山・Web

【個人情報の取り扱いに関するご案内】 本書類に記入されました個人情報は、当研究所の実施するセミナーの申込手続きならびに実施、情報のご提供に利用します。またご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

D