



Study and training

若手社員向けマナー研修

日時

2024年 4月 9日 (火)
10時～17時

会場

(集合時間 9時45分)
石川県地場産業振興センター
本館1階第7研修室

定員

100名程度

受講料

会 員：8,000円 (税込) テキスト代、昼食代含
非会員：10,000円 (税込) //



●主な研修内容

- ①組織・企業とは《グループワーク》
- ②社会人としてのビジネスマナーの基本《ロールプレイング》
- ③社会人として求められるビジネスコミュニケーション
《ロースプレイング》
- ④仕事のすすめ方の基本《事例研究》
- ⑤電話対応（内線対応含む）《ロールプレイング》

●講師プロフィール

大手証券会社にて窓口営業に約7年従事。その後、婚礼業界にて司会・コンサルタントとしておよそ2000組のカップルに携わる。徹底した顧客第一主義とリスク管理・コスト改善に努め、トップセールスを維持。それらの実績・経験を活かし、接客やクレーム対応、営業販売強化等の指導にあたる。受講者をひきつけている研修のモットーは「明日からすぐに使える具体的トークと行動変容」リポート率は80%を超える。



お申込み
お問い合わせ

株式会社繊維リソースいしかわ 日野

TEL: 076-268-8115 FAX: 076-268-8455

<https://www.ita.or.jp>