

新講座

# 課題解決力向上セミナー

～ソリューション・フォーカスを身につけ、課題解決力を高める～

開催日時

2024年7月23日(火) 9:30～16:30 (受付開始は開講の30分前を目安とします)

会場

富山：北陸経済研究所(4Fセミナールーム) + Zoom配信

セミナーのねらい

お客様とのやり取りや社内の業務において、トラブルや課題に直面した時、「トラブルはなぜ起きた?」とか「誰のせいだ?」といった『原因』を追究することに囚われ、なかなか課題に結び付かず、気持ちが減ってしまっただご経験をお持ちではないでしょうか。起こってしまった原因や過去に固執しすぎると、次の方向性や解決につながりません。また、ネガティブなマインドを生み出し、周囲との人間関係も損なわれてしまいます。

本セミナーでは、課題解決力を高めるソリューション・フォーカス(解決志向のコミュニケーション)とモチベーションを高める勇気づけ(アドラー心理学の代表的な技法)を学び、自分の持ち味を生かしながら、組織内の協働関係を育むことを目指します。

講師

有限会社ヒューマン・ギルド  
取締役研修部長

ながとう

永藤 かおる 氏

1989年 三菱電機株式会社に就職。1992年『月刊スポーツビジネス』編集部にて、取材、原稿作成、編集、進行管理等編集業務全般を担当。1996年 香港の語学専門学校にて、日本語科専任教師として勤務。非常勤講師に向けた勉強会やセミナーを開催。2001年(株)フェイバー入社。人事、教育、総務からネットショップ立ち上げ、コンテンツ制作まで幅広く担当。2010年 勤務と並行して学んできた心理学を生かし、ヒューマン・ギルドにて働く人のためのカウンセリング業務および企業研修を開始。2019年 日本個人心理学会監事就任 現在に至る。



## セミナーの主な内容

### 1. オリエンテーション

(研修の心構え、ルール等の説明と参加者相互間の人間関係作り)

- ・取材式自己紹介(グループ)
- ・共感と自己開示/人間関係の深まり
- ・リレーションづくりの目的等、本研修のねらい

### 2. アドラー心理学の概要

- ・アドラー心理学の概要
- ・アドラー心理学が受け入れられる背景

### 3. モチベーションについて

- ・自分自身の動機づけ力、やる気(モチベーション)とは
- ・やる気をもたらす要因は何か
- ・外発的動機づけと内発的動機づけ
- ・動機づけの要素(ミッション、ビジョン、パッション、デジジョンなど)
- ・賞と罰
- ・それぞれの問題点、WHYの問題点

### 4. 問題解決能力の手法(ソリューション・フォーカス)

- ・プロブレム・フォーカス(問題志向)とソリューション・フォーカス(解決志向)
- ・原因追求型解決法はなぜうまくいかないのか
- ・ソリューション・フォーカスを使った対話法

### 5. 勇気づけの理論と実践

- ・勇気および勇気づけとは何か?
- ・勇気づけのためのキーワード(共感、尊敬、信頼とは何か)
- ・自分自身を勇気づける方法、ものの言い方
- ・ヨイ出し・ダメ出し、失敗の受け止め方
- ・他者への勇気づけの実践

### 6. アファメーション

- 本講座の学びを踏まえ、
  - ①自分の将来の具体的な目標設定およびその達成のために日々どのような行動をするかを考える。
  - ②グループもしくは全体に向けて、アファメーション(自己宣言)を行う。

### 7. まとめ(全体総括、質疑応答)

課題  
解決

## ■参加申込方法

北陸経済研究所 HP の「セミナー・講演会」⇒各セミナー⇒「Web でのお申込み」

## ■参加費(税込)

|     |    |         |
|-----|----|---------|
| 会 員 | 1名 | 18,700円 |
| 非会員 | 1名 | 38,500円 |

※賛助会員にお申込みいただければ、会員価格でご受講いただけます。

お申込み・詳細はこちらから



## ■お申込みにあたって

※北陸経済研究所HPの「セミナー・講演会」の「▶お申し込みの前に必ずご確認ください」をご一読ください。

- ①キャンセルのお申し出は5営業日前までをお願いいたします。以降のキャンセルはご返金致しかねますので、予めご了承ください。ただし当研究所主催の別セミナーへの振り替え受講のお申込みをお受けいたします。
- ②詳細は受講証、受講案内メールにてご確認ください。
- ③都合により開催の中止、または延期させていただく場合がございます。

