



5月21日（火） 15:00～ 第5回日本サービス大賞 応募説明会

分野を問わず、幅広いサービスの中から優れた事例を表彰します。

**参加
無料**

1. 第4回受賞組織による講演
2. 審査基準の考え方について
3. 審査と応募方法について

【予告】

5月末より、順次、オンラインで**個別相談会**を開催します。（相談無料）

※ 第5回日本サービス大賞の詳細のつきまちは、5月8日（火）よりHPにて公開します。

開催日時： 2024年5月21日（火） 15:00～ 17:00

主催： （公財）日本生産性本部 サービス産業生産性協議会

開催方法： 会場、オンライン（Zoom、YouTube）の併用

会場： TKPガーデンシティ PREMIUM 神保町
「プレミアムボールルーム」

（所在地）東京都千代田区神田錦町3-22 テラススクエア 3階

地下鉄 神保町駅より徒歩2分（都営三田線、都営新宿線、東京メトロ半蔵門線）

定員： 会場 150名、オンライン

参加費： 無料

内容（予定）：

15:00～ 挨拶

* オンラインでの当日のアクセス情報は、1週間前を目途にお申込みの方にご連絡いたします
パソコン、タブレット、スマートフォンにて視聴ください

会場への地図は、下記
二次元バーコードから



〔第4回日本サービス大賞受賞組織による講演〕

15:10～ 15:40 **〔内閣総理大臣賞〕**

スタイリストが提案する月額制ファッションレンタルサービス「airCloset」

登壇：株式会社 エアークローゼット

代表取締役社長 兼 CEO 天沼 聡 氏



15:40～ 16:10 **〔地方創生大臣賞〕**

地域と繋がるバスツアーの楽しさをご自宅で オンラインバスツアー

登壇：琴平バス 株式会社

代表取締役 楠木 泰二郎 氏



〔第5回日本サービス大賞の募集について〕

16:10～ 16:40

日本サービス大賞の審査基準の考え方について

登壇：第5回日本サービス大賞委員会・委員長 村上 輝康 氏

16:40～ 17:00

第5回日本サービス大賞の審査と応募方法について（日本サービス大賞事務局より）

* 各プログラムの時間は前後する場合があります

<サービス産業生産性協議会（SPRING）Webサイト>（申込みページ）

https://www.service-js.jp/modules/contents/?ACTION=content&content_id=1952

もしくは、下記Webサイト「セミナー・イベント」タブ内、本フォーラム案内ページから お申込みください。

<https://www.service-js.jp>



* 会場は定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。その際はホームページ上でご案内いたします。

* 会場参加の方には、実施の1週間前を目途にメールにてご連絡いたします。

日本サービス大賞について

〔表彰対象〕 **革新的な優れたサービス**

〔審査基準〕

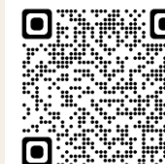
サービスの高度化と産業の発展を先導する「革新的な優れたサービス」であること。

優れたサービスの本質である、サービスの送り手と受け手の「価値共創」を軸に、以下に示したような観点から定性的・定量的に段階的な審査を行います。

1. 顧客から見たサービスの良さ（明快性、革新性、優越性）
2. 「サービスをつくりとどけるしくみ」の良さ（明快性、革新性、優越性）
3. 成果（顧客価値、事業の継続性・発展性）
4. サービスイノベーションを通じた社会の発展への寄与（モデルとしての期待）

詳細は、第5回日本サービス大賞のHPをご覧ください。（5月8日(火)より公開）

<https://service-award.jp/>

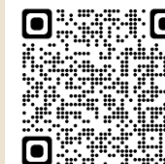


SPRINGフォーラムのご案内 <参加無料のオンラインセミナー>

第4回日本サービス大賞を受賞した「革新的な優れたサービス」を1事例ずつ取り上げ、受賞組織によるサービスをひも解いていくオンラインセミナーを開催中です。

SPRINGのWebサイトよりお申込みいただけます。

https://www.service-js.jp/modules/contents/?ACTION=content&content_id=1847



【個人情報の取扱いについて】

1. 個人情報の利用目的
当本部は、参加申込によりご提供いただいた個人情報を下記の目的のために利用いたします。下記以外の目的で個人情報を利用させていただく場合は、別途その旨をご連絡し、ご同意をいただいた上で利用いたします。
個人情報は、当セミナーの実施に関わる資料データ（参加者名簿、メールマガジンの配信リスト等）の作成、ならびに日本生産性本部が今後主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
2. 個人情報の第三者提供
法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
3. 個人情報の取扱いの委託
案内状や参加証、テキストの送付、およびシステム管理業務の一部（参加費請求書の発行、メールマガジンの配信等）を委託しております。ただし、委託先には、申込者本人へのサービス提供に必要な個人情報のみを開示し、サービス提供以外に使用させることはできません。また、委託先の適正な管理・監督を行います。
4. お客様の権利
今回報得する個人情報について、開示、訂正、削除、利用停止等を求めることが可能です。ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。
この件については、サービス産業生産性協議会事務局（連絡先TEL:03-3511-4010）または総務部個人情報保護担当窓口（TEL：03-3511-4001）までお問合せください。
5. 個人情報を提供頂くことの任意性
本申込書に個人情報を記入するかどうかは、ご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、本サービスの全部又は一部が受けられないことがあることをご了承願います。
6. クッキー（Cookie）の取り扱いに関して
当本部のウェブサイトは、ご利用者に一層便利にご利用いただくため、Cookieという技術を使用しております。Cookieにより、ウェブサイトはご利用者のコンピュータを識別することができるようになりますが、この機能によりご利用者にご迷惑をおかけすることはありません。

事業者名：公益財団法人 日本生産性本部
個人情報保護管理者：統括本部 総務部長

お問い合わせ先

サービス産業生産性協議会（SPRING）日本サービス大賞事務局（公益財団法人日本生産性本部内）

* 検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

東京都千代田区平河町2-13-12

E-mail : service-award@jpc-net.jp

TEL : 03-3511-4010



日本サービス大賞 x アカウント
@ServiceAwardJP



日本サービス大賞 Facebookページ：
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>

