

心理的安全性の高い職場を作る ビジネスマナーとコミュニケーション力向上講座

ねらい

心理的安全性の高い職場を作るために知っておきたい「職場内におけるホスピタリティマナー」と話の聴き方伝え方などの「コミュニケーションスキル」をワークショップを通して実践します。

脳科学を活用した「利き脳」を知って、

人間関係がスムーズになる方法を学びます。

新人・若手・中堅社員、コミュニケーションスキルを向上したい多くの方の受講をお勧めいたします。

主催 (一社)石川県経営者協会

日時

令和6年6月18日(火)

9時30分～16時30分

会場

金沢商工会議所会館

2階 研修室1

金沢市尾山町9番13号(裏面参照)

講師

エキスパートフラップ株式会社

研修講師 高 由紀/馬渡 友子

対象

社内のコミュニケーションを

向上させたい従業員全般

定員

30人

内 容

1. オリエンテーション

1) 目的と目標

2) 社会人基礎力

2. ビジネスマナーの必要性

1) ホスピタリティマナーとは

2) 挨拶、身だしなみ

3) 言葉遣い

3. アンコンシャスバイアスを理解する

1) アンコンシャスバイアスとは

2) ダイバーシティ&インクルージョン

4. 人間関係がスムーズになる利き脳を知る

1) ハーマンモデル診断

2) ハーマンモデル活用ワークショップ

5. 話の聴き方・伝え方

1) 傾聴とは

2) 伝わる伝え方

3) 質問の効用

6. まとめ

受講料

会員企業一人につき 9,900円
非会員企業一人につき 14,850円
(消費税、昼食代、テキスト代含む)

受講料は

下記口座にお振込みください。

北國銀行本店(普)115606

または北陸銀行金沢支店(普)1108391

口座名義 石川県経営者協会

講師プロフィール

高 由紀氏

大手ゼネコン退職後フリーアナウンサー、イベント
コーディネータ、ウェディングプランナーを経て、
接客研修講師・人材育成プランナーとして
多数の企業講師・コンサルタントとして活動中。

日本講師協会公認講師・ライフシフト・カウンセラー

馬渡 友子氏

美容師としての経験を積んだのち、専門学校にて勤務。
学生たちの育成に携わりながら技術指導や就職支援などを行う。
現在はエキスパートフラップ株式会社にて研修講師を努める。
国家資格キャリアコンサルタント

申込方法

申込書にご記入の上、下記宛て6月16日まで
にお申し込みください。

(一社)石川県経営者協会

〒920-0918

金沢市尾山町9-13金沢商工会議所会館3階

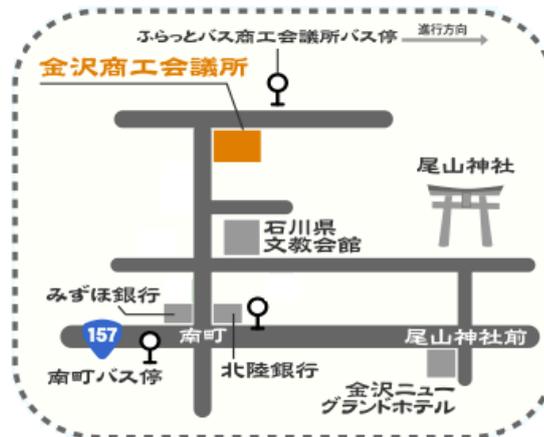
TEL 076-232-3030 FAX 076-231-0228

ホームページでも申し込みを受け
付けております。 ⇒



会場

金沢商工会議所会館



交通

北鉄バス「南町・尾山神社」バス停徒歩3分

ビジネスマナーとコミュニケーション力向上講座(6/18)受講申込書

令和 年 月 日

会社名

連絡責任者

TEL

FAX

EMAIL

氏名(ふりがな)	性別	部署・役職

※本申込書に記載された個人情報につきまして、セミナー運営のみに利用します。