

業務の改善・効率化！できるところから進められます！

金沢市
中小企業

DX

相談窓口

DX化（デジタルツールを使用した業務の改善・効率化）により、人手不足の解消、ビジネス変革への対応が可能です。当窓口では、課題の発見、目標設定からITの専門家に相談し、その後のデジタル化の実施にあたっては、（一社）石川県情報システム工業会が支援します。

このような悩みや課題はありませんか？

- 老朽化したシステムや設備を入れ替えたい
- どの業務が効率化できるのか、わからない
- キャッシュレス決済を導入したい
- ペーパーレス化を進めたい
- 「人手のかかる作業」を効率化したい
- 経費を最小で、ITを導入したい
- 上司から社内のDX化を求められている
- DX化、IT化がよくわからない



裏面に
具体例も！

ひとつでも当てはまればご相談を！
できるところから始めましょう！

相談日

毎月第2・第4木曜日（祝日の場合は翌平日）

相談時間

9:00~17:00 ※1回1時間程度、予約優先

対象者

市内の中小・小規模事業者 ※業種は問いません

相談方法

来館 または 電話(076-280-3115) ※金沢未来のまち創造館

相談場所

金沢未来のまち創造館 2階（金沢市野町3-1 1-1）

相談
無料

予約受付

電話（076-220-2204）
または Webから申込→

当日相談も可能

問い合わせ先

金沢市産業政策課
電話 076-220-2204



（委託先）一般社団法人石川県情報システム工業会

業種別：DX・デジタル化の相談・活用例

業種	相談・活用例
全業種 共通	デジタル化導入のための補助金の活用相談 新たなシステムを導入検討にあたって、自社にあっていくかどうかの相談 デジタル人材の育成相談 経理や労務システムの導入・更新 注文書・請求書、FAX、手書きメモなどのペーパーレス・デジタル化による業務効率化
飲食業	顧客確保とレジ業務や売上管理等の効率化のためのキャッシュレス決済導入 リアルタイムな在庫や売上データなどの集計・蓄積のためのPOSレジの導入 業務の効率化とミスの削減のための予約管理・予約台帳システムの導入
小売業	顧客確保とレジ業務や売上管理等の効率化のためのキャッシュレス決済導入 リアルタイムな在庫や売上データなどの集計・蓄積のためのPOSレジの導入 売上増を図るためのECサイト等の活用
卸売業	作業の効率化やミスの削減するための注文書・請求書などのデジタル化 作業の効率化やペーパーレス化のため、FAXをOCRで読み取り電子化 売上増を図るためのECサイト等の活用
製造業	在庫管理やメンテナンスなどの自動化 人がやっていた作業をロボットに代替 工場の機械停止等をスマホで受信するなどの危機管理 AIによる品質検査や需要予測
生活関連 サービス業 (理容業、教育等)	顧客確保とレジ業務や売上管理等の効率化のためのキャッシュレス決済導入 業務の効率化とミスの削減のための予約管理・予約台帳システムの導入 SNSなどのwebマーケティングによる顧客確保
医療/福祉	エクセル等への入力作業の自動化 老朽化したシステムの移行対応 オンライン会議・面会システムの導入
建設業	実際の作業を通して伝えてきた技術のデジタルツールを使ってのマニュアル化 3Dデータを活用し、業務負荷が大きい施工管理を現地に行くことなくリモートで実施 オンライン会議システムの導入
物流・運送業	勤怠管理業務における勤怠情報の自動収集 給与計算の自動化による作業工数の削減と人為的ミスの削減 配送伝票等のデータ化し、誤記や誤読の削減
不動産業等	スマート内覧会 オンラインによる面談システムの導入

地元のIT企業で構成する**一般社団法人石川県情報システム工業会**が
皆様のDX化、デジタル化を支援します
(適切なソフトウェア導入、IT導入補助金の作成アドバイスなど)

ご参考

金沢市役所ではこのようなDX化を進めています

- ・RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)で業務を自動化
- ・AIによる会議等の議事録の作成支援
- ・デジタル人材育成(全職員)
- ・オンライン申請サービスの導入による申請の電子化
- ・スキャナーによる紙の電子化
- ・電子決裁
- ・ペーパーレス会議の推進
- ・テレワークの推進
- ・フリーアドレスの導入