

理想のリーダー像を目指す キャプテンシー研修

～今、身につける周囲への影響力とは～



開催日時

2024年10月16日(水) 9:30～16:30 (受付開始は開講の30分前を目安とします)

会場

富山：北陸経済研究所(4Fセミナールーム) + Zoom配信

セミナーのねらい

人手不足や働き方改革など、組織で働く環境も多様性が高まっています。その中で、組織の意識を高め、コミュニケーションを活発にして、チームを牽引していく「キャプテンシー」が求められています。「自分がリーダーに向いているか」を考えるよりも、「自分はどんなリーダーを目指せばいいか」を考えること、自らを見つめ直し、自身の「適正」ではなく「特性」を知ることが大切です。

リーダーシップの基礎知識、幅広い対人スキル、モチベーションの高め方など、組織の中心として牽引していく力を身に付け、次世代のリーダーになるために、今、何をすべきかを学ぶ研修です。

講師



株式会社ワズウィル 代表取締役 **尾花 彰氏**

ノンバンク(MUFGグループ)に入社し、数々の支店等の勤務を経て、エリアマネージャーに昇進する。その後サービスセンター(自動契約機集約センター)やコールセンターの立ち上げに従事等を経て、同社の教育センターマネージャーとして教育体系および自社社員に関わる人材育成に携わる。同社退職後は企業向け研修会社に入社。企業向けの研修の企画、立案にも関わり、自ら講師として各企業の研修に講師として登壇する。2014年5月同社退職し、同7月、株式会社ワズウィルを設立する。

得意分野は実務経験を活かしたコールセンター向けの研修、クレーム対応研修、部下マネジメント、新入社員研修、中堅社員研修など。

セミナーの主な内容

■導入レクチャー：「キャプテンシーとは」 ～周囲への良い影響力

1. キャプテンシーの基礎知識 ～人のやる気と原動力

- モチベーションとは～原動力と動機づけを理解する
- 目標設定の適正とは～やる気が出る目標設定を考える
- 中堅社員の視点とは～リーダー・フォロワー・キャプテンの視点

2. キャプテンの対人スキル ～周辺との人間関係を構築する

- 人の行動特性を理解する～タイプ別の特徴と接し方とは
- セルフチェック～自分のコミュニケーションタイプを知る
- 相手のタイプを判断する～タイプに合わせた接し方

3. キャプテンシーの実践 ～チームプレーで必要な要素とは

- 演習～チームで達成する喜びを体感する個人成果とチーム成果
- 振り返り～結果の検証
- 原因追究～結果に対する反省点と今後の課題

4. 理想のリーダー像を探る ～通過点としてのキャプテンシー

- 自身の理想のリーダー像とは～目指すべきリーダーを考える
- 将来必要な能力とは～この先目指すために必要な力は何？
- 個人のコミットメント
～私の宣言「5年後の自分に対してやるべきこと」

■まとめ：キャプテンシーは将来リーダーへの蓄積の場になることを自覚する

受講者の声

・今回の講義は特に印象深いものがあり、多くを学びました。資質よりも特性を考え、目指すべきリーダー像を考えながら日々の業務に邁進していきたいと考えます。同じように悩んでいるリーダー(候補)の方もおられると思います。この講義を通じて、多くの学びにつながれば良いと感じました。

■参加申込方法

北陸経済研究所 HP の「セミナー・講演会」⇒各セミナー⇒「Web でのお申込み」

■参加費(税込)

会員 1名 19,800円
非会員 1名 39,600円 ※賛助会員にお申込みいただければ、会員価格でご受講いただけます。

お申込み・詳細はこちらから



■お申込みにあたって

※北陸経済研究所HPの「セミナー・講演会」の「▶お申し込みの前に必ずご確認ください」をご一読ください。

- キャンセルのお申し出は5営業日前までお願いいたします。以降のキャンセルはご返金致しかねますので、予めご了承ください。ただし当研究所主催の別セミナーへの振り替え受講のお申込みをお受けいたします。
- 詳細は受講証、受講案内メールにてご確認ください。
- 都合により開催の中止、または延期させていただく場合がございます。

