

報告・連絡・相談 研修講座

主 催 (一社)石川県経営者協会

○セミナーのねらい

上司、先輩へのホウ・レン・ソウは組織に限り重視されるものです。本研修では、ワークやロールプレイングを通して、具体的に以下のことを学んでいただきます。

- ①ホウ・レン・ソウするかどうかの判断基準の考え方
- ②日常のホウ・レン・ソウがうまくいくコツ
- ③ホウ・レン・ソウのタイミング、わかりやすさのポイントと具体的な方法

若手・中堅社員の皆様のご参加をお勧めします。

日 時

令和6年8月27日(火)

午前9時30分～午後4時30分

会 場

石川県地場産業振興センター

本館3階 第3研修室

金沢市鞍月2-1(裏面参照)

講 師

株式会社インソース 講師

対 象

若手・中堅社員

定 員

30名

内 容 (個人ワーク、グループワークあり)

1. ホウ・レン・ソウとは

- (1) 普段のホウ・レン・ソウを振り返る
- (2) ホウ・レン・ソウする前に
- (3) ホウ・レン・ソウするかどうかの判断基準
- (4) リスクマネジメントとしてのホウ・レン・ソウ
- (5) 報告・連絡・相談の違い

2. ホウ・レン・ソウのポイント ①コミュニケーション

- (1) 相手とよりよいコミュニケーションをとるために
- (2) 日常的に人と人との触れ合いをもつ
- (3) 上司・先輩に受け入れてもらうためのプラスα

3. ホウ・レン・ソウのポイント ②タイミング

- (1) 大前提
- (2) タイミングに関するマナー

4. ホウ・レン・ソウのポイント ③わかりやすさ

- (1) 「相手にとって」わかりやすいために
- (2) わかりやすくするコツ ～6W3H～

5. 「報告」の具体的な方法

- (1) 報告する際の工夫
- (2) わかりやすい報告にするために

6. 「連絡」の具体的な方法

7. 「相談」の具体的方法

- (1) 相談の2つのポイント
- (2) 相談するための「訊く」スキルとは
- (3) 相手が話しやすさを感じる「質問」にするには

8. ホウ・レン・ソウで新人・若手を育成する

9. ケーススタディ

10. 研修を振り返って

受講料

会員企業一人につき 12,100 円

会員外企業一人につき 18,150 円

(消費税込、昼食代・テキスト代含む)

昼食をご用意いたします。

受講料は 8 月 22 日までに下記口座にお振込みください。振込手数料はご負担願います。

北國銀行本店 (普)115606

北陸銀行金沢支店 (普)1108391

口座名義 石川県経営者協会

会場 石川県地場産業振興センター



金沢駅から約 4 km

バスご利用の方 北鉄バス「工業試験場」下車。

申込方法

申込書にご記入のうえ、下記宛 8 月 16 日までに申し込みください。

(一社) 石川県経営者協会

〒920-0918 金沢市尾山町 9-13 金沢商工会議所会館 3 階

TEL 076(232)3030 FAX 076(231)0228

本会ホームページでもお申し込みを受け付けております。 <https://www.ishikawakeikyo.or.jp/>



「報告・連絡・相談 研修講座」(8/27) 受講申込書

令和 年 月 日

会社名

(よみがな)
連絡責任者

Tel

Email

(よみがな) 氏 名	部 署 ・ 役 職
(計 名) (計 円)	銀行振込をお願いします

※本申込書に記載された個人情報につきましては、セミナー運営のみに利用いたします。