

選ばれる店になる！

インバウンド対策セミナー

看板、POP表示・翻訳ツールも紹介します！

インバウンド需要の取り込みには、ニーズを捉え、付加価値や顧客満足度を向上させることが重要です。
本セミナーでは、インバウンド需要を収益につなげるためのポイントを学びます。ぜひご参加ください。



開催
日時

令和6年

12/20(金)
14:00~16:00

講師

はしもと いずみ
中小企業診断士 橋本 泉 氏

株式会社和光において紳士服売場、婦人雑貨売場にて販売、商品開発、顧客情報管理、新人研修、ディスプレイ担当の経験を経て、平成9年中小企業診断士として登録。小売・サービス業を中心に多業種業態の経営相談、問題解決、調査分析、創業支援等を行い活躍中。



会場

石川県地場産業振興センター新館3階(石川県商工会連合会研修室)
またはZoomによるオンライン

対象

県内商工会地区の
事業者様

定員

会場受講者20名程度/
オンライン受講者30名程度

※定員になり次第、締め切らせていただきます。

講座
内容

- ① インバウンドの状況
- ② インバウンドのお客様ニーズ
- ③ 石川県の訴求ポイント
- ④ お客様を迎える心構え
- ⑤ 場面別具体的対応例
- ⑥ インバウンド対応とIT活用

インバウンド対策セミナー 受講申込書

本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、石川県商工会連合会からの各種情報提供の目的のみに使用いたします。

■ 事業所名／

■ 住 所／

■ 参加者氏名／

■ メールアドレス／

■ 業 種／

■ 所属商工会／

商工会 ・ 非会員

■ 希望会場／

現地会場

・ オンライン会場

■ TEL／

〈お問合せ〉石川県商工会連合会
金沢市鞍月2-20 石川県地場産業振興センター新館3階

TEL:076-268-7300
FAX送信先:076-268-9933

申込フォームは
右記QRコードから

