

チームと仕事を動かせる人材になる！

新任管理者研修

〔中小企業大学校 金沢キャンパス開催〕

※本講座は、「HR007実践の仕事管理術（7月開講）」と一部内容が重複します。

研修のねらい

企業を取り巻く経営環境が著しく変化している昨今、組織の中核を担う管理者の役割は益々重要なものとなります。それは単にトップと現場との橋渡し役ということにとどまらず、管理者には組織的かつ効率的な事業展開を推進する責任者という位置付けも期待され、その果たすべき責任は極めて大きいといえます。

この研修では、管理者に求められる役割について理解した上で、管理者として必要となるマネジメントの知識・スキルを学び、自身のリーダーシップ（目標）を設定し、その実現に向けたアクションプランの策定に取り組みます。

研修のポイント

☑ 管理者として求められる役割と能力について理解し、マネジメントスキルを実践的に学びます。

☑ 管理者として部下とのコミュニケーションを深め、能力を引き出すとともに組織活性化のためのスキルを学びます。

☑ 自らのリーダーシップの目標を実現するためのアクションプランを策定します。

研修期間

2025 年

4/22^火～4/24^水

(3日間・20時間)

対象者

新任管理者、管理者候補等

- 初めて部下を持つリーダーの方
(1,2年程度の経験を積んだ方も対象)
- 将来的に管理者として期待される方

定員 12 名

受講料 29,000 円(税込)

会場

金沢パークビル 9 階

902 会議室

石川県金沢市広岡3-1-1

※9階エレベーターを出て正面の会議室です
※中小機構のロゴマークが目印です

月 日	時間	科目	内容
4/22 ^火	9:20-9:30	オリエンテーション	
	9:30-12:30	管理者に求められる役割と能力	自身の立場や役割を認識した上で、企業から求められている管理者の役割と能力について学びます。 - 忙しい仕事を取り巻く環境の変化を理解する - モノと情報の整理整頓でシンプルに考える - 管理者の3つのスキルを身につける（コミュニケーション、時間管理、問題解決）
	13:30-17:30	リーダーシップとコミュニケーション	リーダーシップを発揮するためには、部下との信頼関係の構築を進めていくことが重要です。職場における部下との円滑なコミュニケーションのポイントについて、演習を交えて学びます。 - ペア演習：コミュニケーションの基本スキル（傾聴と質問のスキル） - グループ演習：図解で説得する！△○□ロジカルコミュニケーションの実践スキル - ペア演習：自分を知り相手を理解することでコミュニケーションを磨く心理学
4/23 ^水	9:30-14:30 昼休憩 12:20-13:30	人材育成の考え方と部下の指導・育成方法	「組織」と「ヒト」を活性化させ、成長させる部下への指導方法・部下育成の進め方について学びます。 「作業の知識があっても作業が出来ない部下」と「作業は出来るけど技術を教えられない先輩」 - 知識と技術と技能の違い - 形式知と暗黙知、暗黙知の見える化1枚の絵「お父さんの日曜日」 - グループ演習：図解化で学ぶ作業分解の実践スキル - 事例演習：匠のスキルを見て盗む（見て盗むための盗みのスキル） - 形式知は作業手順書で理解させ、暗黙知はOJTで実演し質問する
	14:30-17:30	問題解決の基本	問題の本質、問題発見から解決までのプロセスの基本を学びます。また、論理的思考法を中心に職場で発生する問題の対処方法について学びます。 - コーチングスキルで部下・後輩の問題を明確にする - トヨタ8ステップの問題表現と改善課題の設定の極意 - 個人演習とグループ討議：仕事の問題表現と△図解で論点整理 - 会議やミーティングでの発言のさせ方（司会進行スキル） - 質疑応答の進め方 - 議論をまとめるPREP法とIRAC法
4/24 ^木	9:30-12:30	自身のリーダーシップを考える	客観的に自分の考え方、行動の傾向を分析し、自身のリーダーシップスタイルを把握します。その上で自身に相応しいリーダーシップ（目標）を設定し、実現に向けた「アクションプラン」を作成します。 3日間の研修のまとめ(受講報告の論点整理) 演習：受講論点のマップ作成 - 個人演習：職場活性化の実践計画作成 - グループ討議：実践に向けた行動計画の策定をメンバーが支援する
	16:30-16:40	修了証書授与	

※カリキュラムは、都合により一部変更する可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

講師紹介(敬称略)



株式会社創研 代表取締役

西原 裕（にしはら ゆたか）

中小企業診断士（情報部門）。株式会社創研で企業コンサルティングに従事し、経営企画室室長を経て、2000年に同社代表取締役役に就任。「人づくり、モノづくり、地域づくり」をテーマに人材育成、工場管理、生産現場改善、営業部門、新規創業、地域活性化等幅広い分野でのコンサルティング活動を行う一方、中小企業大学校をはじめ、各方面で研修講師として活躍中。