

ビジスマナーを武器にしてデキる社員になる ビジスマナー実践講座

新講座

開催日時

2025年7月16日(水) 9:30 ~ 16:30 (受付開始は開講の30分前を目安とします)

会場

富山：北陸経済研究所(4Fセミナールーム)

セミナーのねらい

社会人として当たり前実践しているビジスマナーですが、なぜ必要なのか考えたことはありますか。
ビジスマナーは、仕事をする上で、より良い成果を導き出すための有効な手段なのです。挨拶の仕方、立つときの姿勢、言葉遣い、電話対応の第一印象など、実施する際の意識や表現方法を少し変えるだけで相手に届くメッセージは異なります。
本講座では、ビジスマナーを武器にするポイントや実践方法をお伝えします。さらにはロールプレイングを通して、職場で実際に使えるようになっていただきます。
一緒にビジスマナースキルに磨きをかけ、デキる社員になりましょう！新入社員の研修のフォロー、若手・中堅社員の学び直しにおすすめです。

講師

株式会社ビジネスプラスサポート
人財育成プロデューサーおか あき な
岡 亜希菜氏

大学卒業後、大手フィットネスクラブにて、社員(スイミングインストラクター)として従事し、幼児スイミングコースのプロジェクトの企画・運営担当、スタッフへの接客・接客をテーマとした研修も手掛ける。2009年(株)A&Mコンサルトへ入社、(株)ビジネスプラスサポート 人財育成プロデューサーとして、現在に至る。

『今をトコトン楽しむことが成長につながる』をモットーに、受講者が楽しみながら学べる研修を実践している。自身の経験とCDAや自己肯定感認定ファシリテーターなどの資格を活かし、働く人がイキイキと活躍できる支援や、組織作り支援などを得意としている。



セミナーの主な内容

[1] デキる社員の行動特性を見る

1. 身の回りにいるデキる社員とはどのような人か 【ワーク】
2. ビジスマナーで得ることができるものは何か
3. ビジスマナーの徹底がワンランクアップの仕事につながる
4. ビジスマナー実践度チェック 【チェックリスト】

[2] 信頼感を与える立ち居振る舞い

1. デキる人=信頼感を与えられる人
2. 信頼感を与える表情トレーニング 【トレーニング】
3. 信頼感を持たれる身だしなみ 3つのポイント 【ワーク】
4. プロの立ち居振る舞い 徹底トレーニング 【トレーニング】

[3] 正しい言葉遣いはビジネスの基本

《基本編》

1. 敬語の種類と正しい使い方
2. 職場でよく使う敬語トレーニング 【ワーク】

《実践編》

3. あなたは大丈夫？よくある敬語の間違ひ 【ワーク】
4. お客様に安心感を与える話し方

[4] お客様の心をつかむ電話対応

《基本編》

1. これだけはおさえよう！ビジネス電話の留意点
2. 電話の受け方・かけ方 【ロールプレイング】
3. ワンランクアップの不在対応

《実践編》

4. 迷いがちなケース別対応

[5] チャンス呼び込む訪問・来客対応マナー

《基本編》

1. 訪問・来客対応の流れ
2. 名刺の扱いと名刺交換 【ロールプレイング】

《実践編》

3. あらゆる席次の知識
4. 商談におけるマナー ～オープニングからクロージングまで～

[6] “自分らしさ”も取り入れたビジスマナーの実践

1. 相手に与えたい印象 【ワーク】
2. “自分らしさ”を取り入れた立ち居振る舞い 【ワーク】



■参加申込方法

北陸経済研究所 HP の「セミナー・講演会」⇒ 各セミナー ⇒ 「Web でのお申込み」

■参加費(税込)

会 員 1名 19,800円
非会員 1名 39,600円

※賛助会員にお申込みいただければ、会員価格でご受講いただけます。

お申込み・詳細はこちらから



■お申込みにあたって

※北陸経済研究所HPの「セミナー・講演会」の「▶お申し込みの前に必ずご確認ください」をご一読ください。

- ①キャンセルのお申し出は5営業日前までをお願いいたします。以降のキャンセルはご返金致しかねますので、予めご了承ください。ただし当研究所主催の別セミナーへの振り替え受講のお申込みをお受けいたします。
- ②詳細は受講証、受講案内メールにてご確認ください。
- ③都合により開催の中止、または延期させていただく場合がございます。

