

カスタマーハラスメント 防止対策シンポジウム

2026 **10/28** 水

14:00~17:00(開場/13:30)

石川県女性センター・ホール

※駐車場には限りがありますので、ご来場の際には、
出来るだけ公共交通機関をご利用ください。

[司会進行]

フリーアナウンサー

福島 彩乃 氏



改正労働施策総合推進法が

10月1日付けで施行され、

事業主のカスタマーハラスメント対策が
義務化されました。

「対策って何をすればいいの?」

「消費者としてどういったことに気を付ければいいの?」

「現場ではどんな対応をすればいいの?」

事業主・労働者だけでなく消費者側からの疑問も含めて、
法改正の内容や対策の現状についてご紹介いたします。

主催
石川県

参加費
無料

基調講演

14:00~15:15

「カスハラを正しく知ろう」

—— カスハラのない社会を目指して ——

新潟大学 社会連携推進機構
産業安全文化協創センター特任准教授

雨夜 真規子 氏

カスタマーハラスメント(カスハラ)が社会
問題化する中、カスハラの正しい理解を促
進し、改正法の内容や企業等が講じるべき
防止措置、労働者及び顧客がそれぞれ留
意すべき事項について学び、適切な対応へ
の理解を深めます。



パネルディスカッション

15:30~17:00

カスタマーハラスメントに対する対策と現状について、各業界
を代表して以下の3名の方にお話しいただきます。

[コーディネーター] 雨夜 真規子氏

「パ
ネ
リ
ス
ト」

介護・福祉分野

鍋谷 晴子氏

石川県
ホームヘルパー協議会

宿泊業分野

団子石 祐二氏

ホテル日航金沢宿泊本部
宿泊オペレーション部

小売業分野

端 竜司氏

株式会社どんたく
管理本部 人事教育部

お申込方法

入場ご希望の方は、事前の申込が必要です。[定員200名]

WEB申込フォームまたはファックスにて受け付けます。

※締め切り後、令和8年10月23日(金)頃までに参加について申込代表者宛てにメール
またはハガキで連絡します。

○参加費／無料(事前申込制、先着順)

○募集締切／10月21日(水) ※定員に達し次第、締め切りいたします。

パソコン・スマートフォンでのお申し込み

下記URLまたは右記二次元コードを読み込んで、
専用フォームからお申し込みください。

お申し込みはこちらから▶



<https://e-ve.event-form.jp/event/142903/kasuhara-sympo>

FAXでのお申込み

必要事項をご記入の上、右記FAX番号までお送りください。 Fax.076-262-2618

代表者	(フリガナ) 氏名	住所 〒
	会社名	
同行者	(フリガナ) 氏名	(フリガナ) 氏名
	居住地(市町名)	居住地(市町名)

●問い合わせ先／カスタマーハラスメント防止対策シンポジウム事務局(株式会社ケイ・シー・エス内)
Tel.076-262-2611(平日のみ10時~17時)

※お申し込みされた方の個人情報は、今回の催し以外に使用することはありません。