

使って役立つ！ ISICOのトリセツ

さまざまな分野に精通した専門家が相談に対応しています。

中小企業の総合支援センターとして、経営課題の解決をサポートする ISICO。幅広い支援メニューの中から注目の取り組みをピックアップして紹介します。

石川県よろず支援拠点 無料で何度でも利用できる経営相談所 時間や場所を拡充し、より相談しやすく

「石川県よろず支援拠点」は中小企業庁が2014年にISICO内に設置した無料の経営相談所です。中小企業・小規模事業者からの多岐にわたる経営相談に対して、各分野の専門家がきめ細かく対応しています。今年3月以降は、相談時間の延長や相談員の増員などに順次取り組んでおり、より相談しやすい体制づくりが進んでいます。

土日祝日も電話相談可能に オンライン相談にも対応

石川県よろず支援拠点には、中小企業診断士、ITコーディネータ、情報処理技術者、弁護士、税理士、社会保険労務士、デザイナーと、専門分野に精通したコーディネーターが所属し、経営改善や売上げの拡大、商品開発、事業承継など、企業が直面する幅広い課題に対応しています。新型コロナウイルスの感染拡大によって経営状況が悪化した事業者から、雇用調整助成金をはじめ国や県の支援制度を活用したいとの相談が増えていることから、今年9月には社会保険労務士3人を増員し、総勢18人体制となりました。



多彩なテーマで開催するミニセミナーも好評です。

より多くの人に利用してもらうため、相談できる時間や場所も拡充しています。従来は平日午前8時30分から午後5時15分までだった相談対応時間は、ISICO内の本部のみ午後7時30分まで延長しました。土日祝日も、午前10時から午後5時まで電話で相談を受け付けています。また、どこにいる事業者でも相談しやすいように、従来からある本部、加賀サテライト、能登サテライト(2カ所)の4拠点や定例出張相談会に加え、県内13市町でも中小企業診断士や行政書士、税理士による相談を開始しました。対面による窓口相談だけでなく、オンライン相談にも対応しています。

県内各機関とも連携 95%の相談者が満足

石川県よろず支援拠点では、企業が抱える悩みにじっくりと耳を傾けて課題の本質を明確化し、解決に最適の専門家チームを編成するほか、さまざまな支援メニューを持つISICOや県内の商工会議所、商工会、金融機関などと連

携しながら継続的にサポートします。

開設以来、相談対応件数は右肩上がりに伸び、2019年度は5,286件と過去最多を更新しました。相談者の満足度も95%に上っています。コーディネーターが講師を務めるミニセミナーも「少人数なので質問しやすい」と好評です。

長田英希チーフコーディネーターは「どんな相談でも構わないので、自分だけで悩まず、ぜひ利用してほしい」と話しています。

※ 相談会場や日時の詳細は、ホームページでご確認ください。
<https://www.isico.or.jp/site/yorozu/>

【お問い合わせ】

石川県よろず支援拠点（本部）

金沢市鞍月2丁目20番地
石川県地場産業振興センター新館1階
TEL076-267-6711

加賀サテライト（小松）

小松市園町ニ-1番（小松商工会議所内）
TEL0761-21-1139

能登サテライト（七尾）

七尾市三島町70-1（七尾商工会議所内）
TEL0767-52-1225

能登サテライト（輪島）

輪島市三井町洲衛10部11番1
奥能登行政センター4階（のと里山空港ビル内）
TEL0768-26-2333

経営の悩み、お気軽にご相談ください!

■ チーフコーディネーター

■ コーディネーター



長田 英希
中小企業診断士
システムアナリスト
システム監査技術者

【相談分類】
売上拡大、経営改善・事業再生、経営革新、創業、事業承継、IT活用、人材育成・教育、資金繰り、BCP

【相談日】
●金沢/週4日



馬場 廣一
中小企業診断士

【相談分類】
売上拡大、経営革新、創業、現場改善・生産性向上

【相談日】
●金沢/週4日



廣瀬 和広
中小企業診断士
MBA経営管理修士

【相談分類】
売上拡大、マーケティング、管理会計、創業、経営改善

【相談日】
●金沢/週3日(月・水・木)



半田 武志
中小企業診断士

【相談分類】
売上拡大、マーケティング、経営改善、創業、事業再生、事業承継、現場改善(生産性向上)、人材採用・育成・教育、立地診断、多店舗展開

【相談日】
●金沢/週2日(火・木)
●小松/週3日(月・水・金)



中嶋 克也
中小企業診断士

【相談分類】
売上拡大、経営改善、リテールサポート、マーケティング、事業承継

【相談日】
●金沢/週1日(金)
●七尾/週3日(月・水・木)



竹田 健一
中小企業診断士

【相談分類】
事業計画策定、事業承継

【相談日】
●金沢/週2日(火・金)



三田 勇樹
弁護士

【相談分類】
法律、知的財産、雇用・労務、債権保全・債権回収、企業法務

【相談日】
●金沢/週1日(火)



竹内 克昭
弁護士

【相談分類】
法律一般、労働問題・就業規則、危機管理、債権保全・回収、企業法務

【相談日】
●金沢/週1日(木)



福岡 明夫
ITコーディネーター

【相談分類】
IT戦略、ITを活用した販売戦略、働くホームページへ向けた改善、情報セキュリティ

【相談日】
●金沢/週1日(火)



越田 幸一
ITコーディネーター

【相談分類】
マーケティングと販路拡大、業務プロセス改革とIT化アクションプラン、戦略的ホームページ、IT関連の補助金

【相談日】
●金沢/週1日(水)



福田 和夫
ITコーディネーター

【相談分類】
情報化経営戦略、最適な情報システム選定、売上拡大顧客管理、戦略的ホームページとSNS活用、IT補助金申請

【相談日】
●金沢/週1日(金)



守部 和孝
情報処理技術者

【相談分類】
IT活用、売上拡大、マーケティング、IT戦略

【相談日】
●金沢/隔週1日
(第2月・第4月)
●七尾/週2日(火・金)



原嶋 なつみ
デザイナー

【相談分類】
グラフィックデザイン、商品デザイン、商品開発

【相談日】
●金沢/週1日(金)



中泉 朋乃
税理士
社会保険労務士

【相談分類】
財務・税務一般、創業、事業承継、労務一般

【相談日】
●金沢/週1日(水)



東野 正孝
社会保険労務士

【相談分類】
労務管理、ハラスメント、ライフプランニング、年金、成年後見

【相談日】
●金沢/週1日(月)



丹保 敏隆
特定社会保険労務士

【相談分類】
労務管理、給与計算、福利厚生、就業規則、労使協定、募集採用、人事評価、賃金制度、労働基準、助成金、雇用管理、人材育成、教育訓練

【相談日】
●金沢/週1日(火)



室田 律子
社会保険労務士

【相談分類】
労務一般、創業、就業規則、助成金申請、年金

【相談日】
●金沢/週1日(木)



堀田 幸男
社会保険労務士
産業カウンセラー

【相談分類】
人事労務一般、就業規則、ワークライフバランス、人材育成(管理者教育等)、企業コンプライアンス、助成金申請、カウンセリング(傾聴)

【相談日】
●金沢/週1日(金)