

～不良・手直しの発生要因を撲滅するマネジメントを学ぶ～

# ヒューマンエラー対策講座

[中小企業大学校 金沢キャンパス開催]

## 研修のねらい

製品不良の発生は、手直しによるコストの上昇や企業収益の圧迫、また、安全面でのリスク、企業の信用問題にもつながりかねません。ヒューマンエラーに起因する製品不良の発生を抑制するためには、現場レベルの対策に加えて、従業員の意識醸成や動機づけ、ヒューマンエラーが発生しない仕組みの構築が重要です。

本研修では、ヒューマンエラー発生のメカニズムを理解した上で、「再発防止」と「未然防止」の視点から、不良・手直しの発生要因を元から断つための組織的な対処法を学び、自社のヒューマンエラー対策の導入計画を作成します。

## 研修のポイント

- ✓ ヒューマンエラーの発生メカニズムと対応策を学びます。
- ✓ 会社全体での未然防止の仕組みづくりを学びます。
- ✓ 自社のヒューマンエラー対策を検討します。

## 研修期間

2021年  
7/13(火)～7/15(木)

## 対象者

### 新任管理者

- ・ヒューマンエラーに悩む企業の方
- ・ミスが起きない職場にしたい方
- ・ヒューマンエラー対策を考えたい方

定員 15名

受講料 32,000円(税込)

## 会場

中小企業基盤整備機構 北陸本部  
【中小企業大学校 金沢キャンパス】  
(金沢市広岡3-1-1 金沢パークビル)

月日	時間	科目	内容
7/13 火	9:20-9:30	オリエンテーション	
	9:30-12:30	ヒューマンエラーを引き起こすメカニズム	ヒューマンエラーの発生要因を理解した上で、ヒューマンエラーが発生しやすい現場や組織に共通する問題点を確認します。 ・ヒューマンエラーとは ・ヒューマンエラーはなぜ起きるのか ・ヒューマンエラーの分類—認知・判断・行動— ・ヒューマンエラーを誘発する日常管理と組織の問題
7/14 水	13:30-17:30	組織で取り組むヒューマンエラー対策	ヒューマンエラーの発生要因の追求方法や、不良を発生させない管理手法について、事例を交えて学びます。 ・ヒューマンエラーの短期的対応 ・ヒューマンエラーの要因分析 ・変化点管理と設備保全・予防保全 ・事例研究—ヒューマンエラーの組織的な対応—
	9:30-10:30 10:30-17:30 (昼休12:30-13:30)	ヒューマンエラー未然防止策の導入と定着	未然防止策を組織に定着させるための導入手順や教育訓練について、演習を交えて学びます。 ・未然防止策の導入・定着の流れ ・管理ツールの整備 ・ITを活用した管理システムの構築 ・管理者に求められる役割 ・教育訓練の体制確立
7/15 木	9:30-12:30		
	13:30-17:30	自社のヒューマンエラー対策の検討(演習)	研修での学びを踏まえて、自社のヒューマンエラー対策を検討します。 ・職場の問題点の洗い出し ・ヒューマンエラー対策の導入計画作成
	17:30-17:40	修了証書の授与	

※カリキュラムは都合により一部変更になる場合がございますので、予めご了承ください。

※研修当日は、自社の組織図、作業マニュアル、現行のヒューマンエラー対策マニュアルなど、ご用意できる範囲でご持参いただけます。

## 講師紹介(敬称略)



合同会社FRSコンサルティング 代表社員

古澤 智(ふるさわ さとし)

山形県出身。大学卒業後、総合電機メーカーで製品設計に従事。その後、中小企業支援センターにて様々な中小企業の支援に従事したのちコンサルタントとして独立。技術経営、現場改善を得意とし、企業に寄り添う伴走型支援を重視する。

# 受講申込書

※すべての項目を忘れなく  
ご記入ください。

フリガナ			代表者役職		
会社名			代表者氏名		
所在地	〒	都 道 府 県			
TEL			FAX		
業 種	E. 製造業 I-1. 卸売業 I-2. 小売業 R. サービス業 D. 建設業 G. 情報通信業 H. 運輸業 M. 旅館業 Z. その他（具体的に）				
主要取扱品目			資本金	万円	従業員数
研修情報の 入手先	1. ダイレクトメール（研修ガイド） 2. ダイレクトメール（チラシ・リーフレット） 3. ホームページ 4. Web 広告、SNS 5. メルマガ 6. クチコミ・紹介 7. 自治体、商工団体等の紹介 8. 金融機関の紹介 9. 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・街頭広告 10. 中小機構・大学校職員等の訪問、電話 11. セミナー、イベント 12. その他（ ）				
事務連絡 担当者	フリガナ 氏名	部署・役職	担当者 E-mail		

メルマガ配信の希望（有・無）

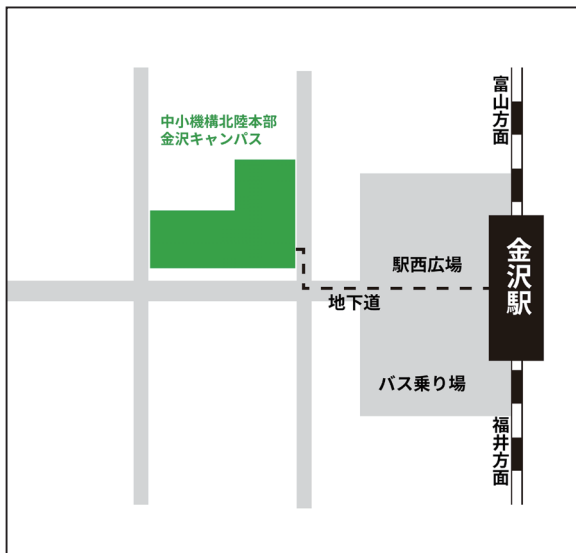
## 反社会的勢力でないことの確約について

当社（当機関）は、暴力団等の反社会的な勢力に該当せず、今後においても反社会的勢力との関係を持つ意思がないことを確約します。また、反社会的勢力に該当し、もしくは暴力的な要求行為等に該当する行為をしたことが判明した場合には研修の受講を中止されても異議申し立てを行いません。

コース No.	No. 007	コース名	ヒューマンエラー対策講座
---------	---------	------	--------------

受講者情報	フリガナ	年 齢	性 別	所属部署	役職（役職を記載の上該当区分に○）
	氏名	歳	男・女		（代表者・役員・管理者・管理者候補等）
	緊急連絡先 TEL （携帯・自宅等）	E-mail			

受講者情報	フリガナ	年 齢	性 別	所属部署	役職（役職を記載の上該当区分に○）
	氏名	歳	男・女		（代表者・役員・管理者・管理者候補等）
	緊急連絡先 TEL （携帯・自宅等）	E-mail			



## 受講対象企業

資本金、従業員数のいずれかが下表に該当する中小企業の経営者・管理者・従業員・後継者の方に、ご受講いただけます。

業 種	資本金	従業員数
製造業、運輸業、建設業、ソフトウェア業、 情報処理サービス業、その他の業種(*)	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
小売業	5千万円以下	50人以下
サービス業	5千万円以下	100人以下
旅館業	5千万円以下	200人以下

(\*) その他の業種には、鉱業、電気・ガス・熱供給・水道業、金融・保険業、不動産業等が含まれます。

(\*) 経営コンサルタント等の中小企業の支援に関する事業を営む方、中小企業診断士・税理士・公認会計士・技術士等の中小企業支援に関連する資格を有する方、教育・研修事業者の方は受講をお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 注意事項

- ※応募者多数の場合は、1社からの受講人数を調整させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ※財団法人・社団法人・医療法人・社会福祉法人・NPO法人等の団体は受講できませんのでご注意ください。
- ※専用駐車場はございません。公共交通機関でお越しいただくか、ご自身で駐車場の手配をお願いします。
- ※宿泊施設はございません。宿泊が必要な方はご自身で手配をお願いします。

## 受講申込における個人情報の保護について

個人情報保護法に定義される個人情報に該当する情報については、中小機構内で実施する事業で使用します。当該個人情報の第三者（業務委託先を除く）への提供または開示はしません。ただし、お客様の同意がある場合および、法令に基づき要請された場合については、当該個人情報を提供できるものとします。