



若手・中堅社員、管理職研修

ビジネスパーソンにとって今こそ必要な力 

成果を上げる問題解決力

★ セミナーのねらい

私たちが、日々仕事を通して直面する問題は、複雑になる一方です。

これまでの勤や経験だけに頼っていては、とても解決できない問題が増える中、どうすればよいのか。そもそも、問題とは、何であるのか？それがどうして発生して、どう向き合えばよいのか。

本セミナーでは、答えの見えない時代に、いかに問題に向き合っていけば良いのかを様々なワークを通して身に付けていただくことができます。明日から即、仕事に役立つ力をものにできます。



講師：藤野 祐美氏

開催日時	2022年9月9日(金) 9:30～16:30 (接続開始 8:45 会場受付 9:00)
会場	金沢：石川県地場産業振興センター 第13研修室 各受講企業またはご自宅にて (Web ミーティングシステム「Zoom」を使用)
対象	若手・中堅社員、管理職
定員	金沢会場：15名 オンライン：20名

セミナー内容

1. “さあ、しまった”とならないための問題発見力
 - 1) 場当たりの対処をいませんか？
 - 2) 問題は予測できる？
2. そもそも問題とは、なぜあるのか？
 - 1) リーダーにとっての問題とは
 - 2) 問題と課題の違い
 - 3) 問題に向き合うために
3. あなたのチームの問題のタイプを知る
 - 1) 問題は1種類ではない
 - 2) 「時間軸」で見る問題のタイプ
 - 3) 「対応方法」で見る問題のタイプ
4. なぜ、問題が起こるのか？

問題の発生プロセスを知ろう！
5. 真の犯人を見つけ出す！問題の“本当の原因”とは？
 - 1) 原因の探し方
 - 2) 原因は、1つではない？
 - 3) 本当の原因＝真因を見つけるために
6. 問題には解決する手順がある！
～問題解決のステップ
 - 1) まずは正しく問題を理解する：問題の定義
 - 2) 原因を分析する：問題の構造化
 - 3) 真の原因を見極める：原因の洗い出し
7. 何ができるのか！解決策を考える
～仮説立案から検証まで
 - 1) まずは、打ち手を考える
 - 2) その仮説は、正しいのか？
 - 3) 仮説検証のマトリックス
8. これさえ知っていれば大丈夫！問題はもう怖くない！

実践 問題解決ワーク
9. “あなたで良かった！”といわれる
リーダーであるために



★受講者の声

- ・ロジックツリー、WHY、HOWツリーを使って、自分の担当業務や部下育成をより効果的に行いたいと思いました。
- ・問題や原因の分解をすることで、解決可能な大きさまで落とし込む方法を学ぶことが出来た。
- ・今まで、問題と原因がごっちゃになってしまっていたのですが、そこをはっきりと定義することが大切だということがありました。分解も活用していきます。
- ・最近同じ仕事ばかりして、色々悩みも抱えていました。今回の講義で頭の中の凝りもほぐれてスッキリした気持ちになりました。

講師

株式会社 Y'sオーダー 代表取締役 藤野 祐美氏

ふじの ゆ み

オーストラリアBOND大学大学院経営学修士。

ミノルタカメラ(現コニカミノルタ)、P&G人事部勤務を経て、世界最大の水産飼料会社ニュートレコ社の日本法人立ち上げに参画。更に関連会社2社を立ち上げ、取締役に就任。アジア太平洋地域人事統括として、組織・人材開発に従事。独立後、企業立ち上げからマネジメントまでの経験をもとに、グローバルリーダー、女性リーダー育成を中心に人材開発分野にてコンサルティング業務を展開。

【資格】MBA、産業カウンセラー、心理相談員、キャリアコンサルティング技能士2級、メンタルヘルスマネジメントマスター合格等。

【著書】新作「部下を自立させる女性上司の仕事習慣術」(セルバ出版)がAmazonビジネス本ランキング2位

■参加申込方法(①②③のいずれか、あるいは右QRコードよりお申込み下さい)

※お申込みはなるべくWebでお願いいたします。

- ① 北陸経済研究所 HP の「セミナー・講演会」⇒各セミナー⇒「Webでのお申込み」
- ② 以下の「北経研セミナー参加申込書」に記入の上、FAX
- ③ E-mail : haginaka@hokukei.or.jp に必要事項を記入の上、メール

お申込みフォームへ



■参加費(税込)

会 員 1名 19,800 円

非会員 1名 39,600 円 ※賛助会員にお申込みいただければ、会員価格でご受講いただけます。

●2名以上参加される場合は10%の割引料金になります。

■お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ① 請求書や受講証、オンライン受講者様へのご案内(接続URL)はE-mailにてお送りいたします。ご連絡担当者様およびオンライン受講者様のE-mailアドレスは必ずご記入いただきますようお願いいたします。
- ② キャンセルのお申し出は5営業日前までをお願いいたします。以降のキャンセルはご返金いたしかねますので、予めご了承ください。ただし、当研究所主催の別セミナーへの振替受講のお申し込みをお受けいたします。
- ③ オンライン受講の際は、カメラは常時オンをお願いします。テキスト等の資料はメールで送る場合がございますので、事前に印刷してお手元にご用意いただきますようお願いいたします。
- ④ セミナー中、録画再配信用にレコーディングをしております。場面によっては、受講者が映る場合がございますので、ご了承ください。
- ⑤ お申込みが最低開催人数に満たない場合は、中止させていただきます。あらかじめご了承ください。

(2022-035)北経研セミナー参加申込書 (9月9日 金沢・Web)

年 月 日

一般財団法人北陸経済研究所宛て

F A X : 076-433-1164

【お問合せ】 TEL 076-433-1134 担当 萩中
富山県富山市丸の内1丁目8-10
E-mail:haginaka@hokukei.or.jp

貴 社 名					
電 話 番 号		FAX			
所 在 地	〒 — 市 町 村				
ご連絡担当者	お 名 前				
ご連絡担当者様の E-mailアドレスのご記入 をお願いいたします。	所 属				
	E-mail				
【 9月9日(金) 金沢・Web 】 参 加 者					
お名前	所 属	役職名	E-mail	※URL・パスワードをお知らせ します。必ずご記入ください。	受講場所
					金沢・Web
					金沢・Web
					金沢・Web