

# サービス産業の最近の政策と動向について

(仮)

※会場とオンラインのハイブリッド開催

日時：2022年 11月 1日（火） 15：30～16：30 \* 質疑応答を含む

講演：経済産業省 商務情報政策局 サービス政策課長 岡田 智裕 氏

会場：日本生産性本部 経営アカデミー

東京都千代田区丸の内1-6-2  
新丸の内センタービル6階

## ＜交通のご案内＞

- J R「東京駅」(丸の内北口) 徒歩3分
- 丸の内線「東京駅」  
(北口バスのりば方面出口または 1 出口) 徒歩2分
- 東西線・半蔵門線・都営三田線・千代田線  
「大手町駅」(B2b 出口) 徒歩1分



【参加費】無 料

【定 員】会場とオンラインのハイブリッド開催

会場 30名 (会場での参加は、SPRING会員のみとさせていただきます)

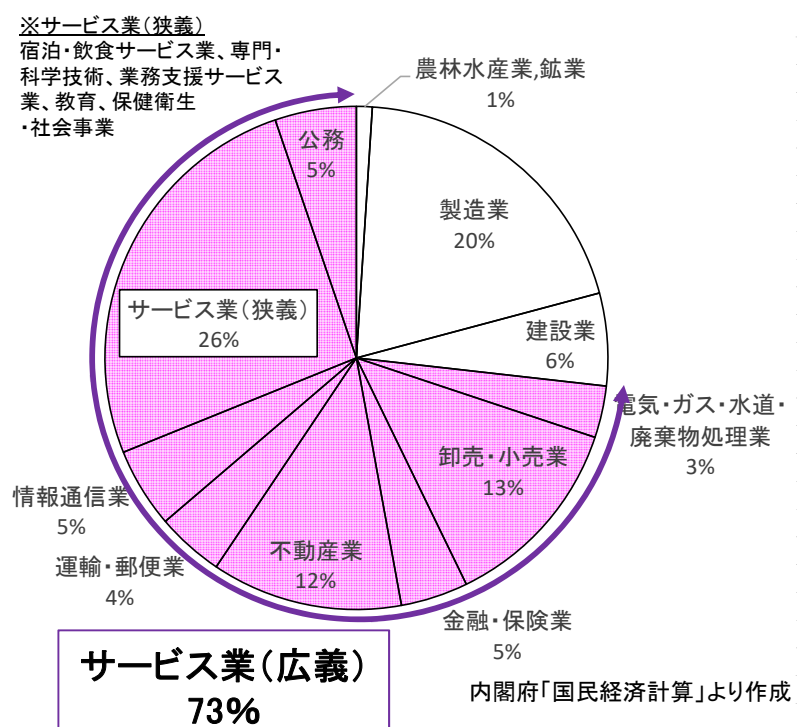
オンライン 500名 (SPRING会員を優先ご案内。定員に達し次第、締め切らせていただきます)

サービス産業は、今やGDPの約3/4を占め(右図参照)、日本経済全体に与える影響が大変大きな存在です。そのサービス産業も昨今の人手不足の影響から、これまで以上に「生産性向上」が求められる状況となっています。

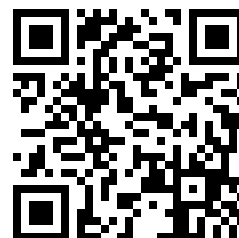
近年、IoT、ビッグデータ、ロボット、人工知能などの新しいイノベーションの登場は、エネルギー環境制約など様々な社会課題の解決を可能とするものであり、単なる効率化・省力化にとどまることなく、これまでにない革新的なビジネスやサービスが展開されつつあります。

今回のSPRINGフォーラムでは、これらのサービス産業の生産性向上への取り組みの現状について、政策をご担当いただいているお立場からお話を頂戴いたします。ご講演とともに、会場ご参加の皆様からは、ご質問の時間も設ける予定です。皆様の積極的なご参加をお待ちしています。

経済活動別にみたGDPのシェア（2020）



## ◆ 下記、お申込みフォームより、お申し込みをお願いいたします。

【SPRING ホームページから】 ・ <https://service-js.jp/>

- ・本フォーラムへのご参加は、原則として上記WEBでの事前お申込みが必要です。
- ・複数名にてお申し込みの場合でも、お手数ですが、1名ずつのご登録をお願いいたします。
- ・上記WEBからご登録いただいた方には、お申込み確認のメールをご登録アドレス宛てにお送りいたします。
- ・定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。【最終締切～2022/10/28(金)18時まで】
- ・**会場での参加は、SPRING会員のみとさせていただきます。**
- ・会場への参加をお申し込みいただいた方には、「参加証」をメールにてお送りいたします。
- ・オンライン参加をお申し込みいただいた方には、URLをメールにてお送りいたします。

## SPRING（サービス産業生産性協議会）とは



2006年の政府の経済成長戦略にて「サービス産業のイノベーションと生産性向上」を目指して発足が決定。翌年、産学官が連携し取り組む共通のプラットフォームとして、公益財団法人日本生産性本部内が設立しました。様々な業種の企業・団体等から構成された会員を中心に活動しています。

2013年に政府より発表された「日本再興戦略」では“SPRINGを国民運動として再構築する”と明記され、経営革新ツールなどの情報提供、知識共有の場づくり、会員同士の交流を通して、サービス産業のダイナミックな成長を支援します。

また、「日本再興戦略」改訂2014では、SPRINGが実施する『日本サービス大賞』の創設についても盛り込まれ、さらなる活動の展開を進めています。

## 入会のおすすめ

当協議会は企業、業界団体、労働組合、研究者、コンサルタント、サービスユーザーなど、幅広い方々のご参加によって、各種活動をダイナミックに展開してまいりますので、是非、趣旨にご賛同いただき、会員としてご登録いただきますよう、お願い申し上げます。

SPRING会員にご入会いただくと、会員向けイベント（フォーラム、見学会等）へのすべての回への無料参加、サービス産業に関する情報提供、日本生産性本部主催事業の割引等、各種特典が受けられます。ぜひご入会をご検討下さい。

※詳細は当協議会ホームページ「入会のご案内」をご参照下さい。

| SPRING会員種別 |                                                     | 年会費     |
|------------|-----------------------------------------------------|---------|
| 一般法人会員     | すべての会員サービスが受けられます。<br>* イベントのご参加には、人数制限がある場合がございます。 | 66,000円 |
| 一般個人会員     | 法人会員限定のサービスを除く、<br>すべての会員サービスが受けられます。               | 22,000円 |

※価格は2022年10月現在。（いずれも税込／年）  
※日本生産性本部賛助会員は2割引となります。

## 【個人情報の取扱いについて】

## 1. 個人情報の利用目的

当本部は、参加申込によりご提供いただいた個人情報を下記の目的のために利用いたします。下記以外の目的で個人情報を利用させていただく場合は、別途その旨をご連絡し、ご同意をいただいた上で利用いたします。

個人情報、当セミナーの実施に関わる資料データ（参加者名簿、メールマガジンの配信リスト等）の作成、ならびに日本生産性本部が今後主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。

## 2. 個人情報の第三者提供

法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。

## 3. 個人情報の取扱いの委託

案内状や参加証、テキストの送付、およびシステム管理業務の一部（参加費請求書の発行、メールマガジンの配信等）を委託しております。ただし、委託先には、申込者本人へのサービス提供に必要な個人情報のみを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。また、委託先の適正な管理・監督を行います。

## 4. お客様の権利

今回取得する個人情報について、開示、訂正、削除、利用停止等を求めることが可能です。ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、サービス産業生産性協議会事務局（連絡先TEL:03-3511-4010）または生産性運動基盤センター個人情報保護担当窓口（TEL:03-3511-4001）までお問合せください。

## 5. 個人情報を提供頂くことの任意性

本申込書に個人情報を記入するかどうかは、ご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、本サービスの全部又は一部が受けられないことがあることをご承知願います。

## 6. クッキー（Cookie）の取り扱いについて

当本部のウェブサイトは、ご利用者に一層便利にご利用いただくため、Cookieという技術を使用しております。Cookieにより、ウェブサイトはご利用者のコンピュータを識別することができますようになりますが、この機能によりご利用者にご迷惑をおかけすることはありません。

公益財団法人日本生産性本部  
個人情報保護管理者 総務部長

## お問い合わせ

サービス産業生産性協議会（SPRING）事務局（公益財団法人日本生産性本部内） 担当：菅沼・相見・松本

<http://www.service-js.jp> ※検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

E-mail : [service-js@jpc-net.jp](mailto:service-js@jpc-net.jp)

〒102-8643 東京都千代田区平河町2-13-12 TEL:03-3511-4010



Facebookページ：

<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



Twitterアカウント：

@SPRING\_Service