SPRINGフォーラム／サービス学会共同企画

SPRING
サービス産業生産性協議会

企業に役立つ実践的な共同研究事例紹介

アカデミックと企業との共創でサービスを革新する

サービス学会では、多くの研究者・企業が参画し、文理の垣根を超えて、活発な議論や研究が行われています。今回は、SPRINGとサービス学会との共催により、企業に役立つ実践的な共同研究を紹介することによって、サービスをどう革新するかについて、企業の皆さまと一緒に考える場となることを願っています。

サービス学会　事業企画担当理事　椿　美智子（東京理科大学　経営学部長・教授）
松井　拓己（松井サービスコンサルティング　代表）
野沢　清（サービス産業生産性協議会　執行役）

サービス学会の研究者が企業との共同研究事例を紹介します。

◆講演１　従業員エンゲージメントを起点としたサービス経営戦略
～デジタル技術とデータ活用（仮）
竹中 毅 氏（産業技術総合研究所 サービス価値拡張研究チーム長）

◆講演２　おもてなしを科学する
～機内サービスの接客をモデル化して人材育成に活用（仮）
原 辰徳 氏（東京大学大学院工学系研究科 人工物工学研究センター 准教授）

◆講演３　価値共創を科学する
～感情価値の共創プロセスの可視化
ホー バック 氏（東京工業大学工学院 経営工学系 助教）

◆ディスカッション　講演者と参加者による質疑・意見交換

日　時：2022年 11月14日（月）　9:30～12:00
＊ 見のがし配信あり （11月17日（木）まで）
参加申込の皆さまに、開催後、URLをご連絡いたします

形　式：会場 と オンライン ハイブリッド型での開催
当日のアクセス情報は、お申込みの方にご連絡いたします
パソコン、タブレット、スマートフォンにて視聴ください

会　場：ビジョンセンター永田町 6階Visionhall
＊東京都千代田区永田町1-11-28 合人社東京永田町ビル

参加費：無料

定　員：会場　50名（企業の方の参加をお待ちしております）
オンライン　500名
＊定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます

お申込み

専用フォームでのお申込み

◆専用フォームからお申込みください。

＜サービス産業生産性協議会（SPRING）Webサイト＞

https://www.service-js.jp

「お知らせ」のサイトよりアクセスをお願いします。

検索サイトで「サービス　生産性」でお探しください。

＊定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。その際はホームページ上でご案内いたします。
＊当日のご案内については、実施の約１週間前にメールにてご連絡いたします。

主催：サービス産業生産性協議会（SPRING）

2006年の政府の経済成長戦略にて「サービス産業のイノベーションと生産性向上」を目指して発足が決定。翌年、産学官が連携し取り組む共通のプラットフォームとして、公益財団法人日本生産性本部内が設立。産官学のプラットフォームとして、活発に活動しています。2013年に政府より発表された「日本再興戦略」では“SPRINGを国民運動として再構築する”と明記され、経営革新ツールなどの情報提供、知識共有の場づくり、会員同士の交流を通して、サービス産業のダイナミックな成長を支援しています。また、「「日本再興戦略」改訂2014」では、SPRINGが実施する『日本サービス大賞』の創設についても盛り込まれ、さらなる活動の展開を進めています。

共催：サービス学会（Society for Serviceology）

サービスに関する広範な知識を体系化することで、様々な産業課題の解決に寄与し、よって、サービスに関わる「社会のための学術」を構築することを目的として、2012年に設立されました。この目的のために、社会科学、人間科学、理工学を問わず、サービスに携わる様々な分野の研究者が交流し、互いを尊重し、切磋琢磨できる新たなコミュニティの育成を先導しています。アカデミックだけでなく、企業会員の割合が高く、企業との共同研究も活発に行われています。

【個人情報の取扱いについて】

1.個人情報の利用目的
当本部は、参加申込によりご提供いただいた個人情報を下記の目的のために利用いたします。 下記以外の目的で個人情報を利用させていただく場合は、別途その旨をご連絡し、ご同意をいただいた上で利用いたします。
個人情報は、当セミナーの実施に関わる資料データ（参加者名簿、メールマガジンの配信リスト等）の作成、ならびに日本生産性本部が今後主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。

2.個人情報の第三者提供
法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。

3.個人情報の取扱いの委託
案内状や参加証、テキストの送付、およびシステム管理業務の一部（参加費請求書の発行、メールマガジンの配信等）を委託しております。ただし、委託先には、申込者本人へのサービス提供に必要な個人情報のみを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。また、委託先の適正な管理・監督を行います。

4.お客様の権利
今回取得する個人情報について、開示、訂正、削除、利用停止等を求めることが可能です。ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。
この件については、サービス産業生産性協議会事務局（連絡先TEL:03-3511-4010）または総務部個人情報保護担当窓口（TEL：03-3511-4001）までお問合せください。

5.個人情報をご提供頂くことの任意性
本申込書に個人情報を記入するかどうかは、ご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、本サービスの全部又は一部が受けられないことがあることをご了承願います。

6.クッキー（Cookie）の取り扱いに関して
当本部のウェブサイトは、ご利用者に一層便利にご利用いただくため、Cookieという技術を使用しております。Cookieにより、ウェブサイトはご利用者のコンピュータを識別することができるようになりますが、この機能によりご利用者にご迷惑をおかけすることはありません。

事業者名：公益財団法人　日本生産性本部
個人情報保護管理者：統括本部　総務部長

お問い合わせ

サービス産業生産性協議会(SPRING)事務局（公益財団法人日本生産性本部内）　担当：菅沼、相見
http://www.service-js.jp　＊検索サイトで「サービス　生産性」を検索ください。
E-mail：service-js@jpc-net.jp　東京都千代田区平河町2-13-12
TEL:03-3511-4010
Facebookページ：
https://www.facebook.com/SPRING.Service
Twitterアカウント：
@SPRING_Service