



女性社員研修

北経研セミナー 富山・オンラインLive併用開催

業績アップに貢献できる

人生の半分は仕事をしています。
周囲の環境に影響されず
「みずからイキイキ楽しく働く」
コツもお伝えします♪

北川 和恵氏



営業アシスタント スキルアップ研修

～期待される役割を知り、自らモチベーションを上げ行動する～

★セミナーのねらい

働き方が急速に変化する中、営業アシスタントの在り方にも変化が求められます。言われた仕事を言われた通りに行うのではなく、仕事の先を読みプラスαの付加価値をつけられる人材になることが必要です。そのような気配りのできる営業アシスタントとなるためには、今後の自身のキャリアを考えるとともに、「自分の価値を上げるために何をすべきか」を考えることが重要です。

このセミナーでは、営業アシスタントの仕事の意義を理解し、お客様や上司・営業担当者から喜ばれ信頼されるために必要なマインドとスキルを様々な演習やグループ討議から習得していただきます。「気づく」→「作戦」→「行動」を念頭に、講義形式ではなく双方向の参加型スタイルで進行します。

開催日時	2023年5月16日(火) 9:30～16:30 (接続開始 8:45 会場受付 9:00)
会場	富山：一般財団法人北陸経済研究所 4Fセミナールーム 各受講企業またはご自宅にて (Web ミーティングシステム「Zoom」を使用)
対象	営業アシスタント・営業事務の方、営業職の方
定員	富山会場：16名 オンライン：20名

セミナー内容

【1】 営業アシスタントは単なる補佐ではない 【ディスカッション・演習】

- 1) 周りにプラスの影響を与え自分の価値を上げる
- 2) 成果の上がるパターンを身につける
- 3) 輝いて仕事をしている人の共通点
- 4) 自分の仕事を俯瞰して成長につなげる
 - ① 今日を守る仕事 ② 明日を創る仕事
- 5) 営業アシスタントに求められる能力
 - ・気がきく度チエックリスト

【2】 仕事はもっと面白くなる 信頼される仕事の基本と進め方

- 1) 仕事は明確に指示を受け取ることから始まる
- 2) 忙しい上司から「で、何が言いたいのか?」と言われない報告の仕方
- 3) 困ったことほど抱え込まずに即、相談
- 4) 目の前の仕事には必ず目的がある!
- 5) 点で仕事をしていたらつまらない、俯瞰してPDCAを回そう!

【3】 コロナ禍での気が利く対応のポイント 【グループワーク】

- 1) 期待通りの仕事+αが心を動かす
- 2) コロナ禍でどんな気転をきかせた対応をしていますか?
- 3) あなたは自社の製品・サービスをお客様に説明できますか?

- 4) 喜ばれる来客対応・電話対応とは?
- 5) 企業のレベルが問われる最上級のお断り話法
- 6) 不在者対応で企業のレベルが問われる
- 7) クレーム電話対応のポイント
- 8) 今さら聞けないお茶出しのポイント
- 9) ファンをつくるアフターフォロー、お礼状・メール

【4】 コロナ禍でのコミュニケーションギャップを改善し 働きやすい職場をつくろう 【グループワーク】

- 1) 職場の人間関係で悩んでいませんか?
- 2) 職場で起こっているコミュニケーションギャップ抽出
- 3) コミュニケーションギャップから起こる弊害とは?
- 4) 自分起点で改善してみよう!

【5】 段取りの良い仕事で周囲を支える

- 1) 後手後手の仕事はミスのもと
- 2) 現状の段取りを考え直そう
- 3) ムダをなくした改善行動

【6】 あなたはもっと輝ける

- 1) ABC理論でセルフコントロール
- 2) 先輩の言葉



● 分かりやすい例え方で理解しやすく、電話対応については明日から心掛けます。
● 他社の方々と交流できたのがよかったです。業種が違っても共通する部分があるなと分かりました。
● 「過去と他人は変えられない、未来と自分は変えられる」という言葉が印象に残りました。また、様々な世代の営業アシスタントの方の意見や考えを聞く機会は今までなかったので、大変参考になることが多かったです。

受講者の声

講師の紹介

エンパワーモチベーション 代表

きたがわ

かずえ

北川 和恵 氏

製薬会社で営業アシスタントとして勤務後、日立製作所のショールームにてプレゼンテーション業務・アテンド業務、アテンダントの指導育成業務に就く。

その後、アナウンススクール講師を経て、人財育成会社にて 企業研修・セミナー講師として経験を積み、現在 エンパワーモチベーション 代表として、管理者研修などの階層別研修、営業・販売担当者を中心とした職種別研修、ヒューマンスキル研修、女性のキャリアアップ支援、小売・サービス業を中心とした調査事業・現場指導など多方面で活躍中。ユーモアを織り交ぜながら受講者の目線で熱く語りかける講義は、受講者のモチベーションを高め、ポジティブな思考と姿勢、能力を最大限に引き出し、行動に結びつくことで定評がある。

■参加申込方法(①②③のいずれか、あるいは右QRコードよりお申込み下さい)

※お申込みはなるべくWebでお願いいたします。

①北陸経済研究所 HP の「セミナー・講演会」⇒各セミナー⇒「Web でのお申込み」

②以下の「北経研セミナー参加申込書」に記入の上、FAX

③E-mail : haginaka@hokukei.or.jp に必要事項を記入の上、メール

お申込みフォームへ



■参加費(税込)

会 員 1 名 18,700 円

非会員 1 名 38,500 円 ※賛助会員にお申込みいただければ、会員価格でご受講いただけます。

●2名以上参加される場合は10%の割引料金になります。

■お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ①請求書や受講証、オンライン受講者様へのご案内(接続URL)はE-mailにてお送りいたします。ご連絡担当者様およびオンライン受講者様のE-mailアドレスは必ずご記入いただきますようお願いいたします。
- ②キャンセルのお申し出は5営業日前までをお願いいたします。以降のキャンセルはご返金いたしかねますので、予めご了承ください。ただし、当研究所主催の別セミナーへの振替受講のお申し込みをお受けいたします。
- ③オンライン受講の際は、カメラは常時オンをお願いします。テキスト等の資料はメールで送る場合がございますので、事前に印刷してお手元にご用意いただきますようお願いいたします。
- ④セミナーは記録用にレコーディングをしております。場面によっては、受講者が映る場合がございますので、ご了承ください。
- ⑤お申込みが最低開催人数に満たない場合は、中止させていただきます。あらかじめご了承ください。

(2023-010) 北経研セミナー参加申込書 (5月16日 富山・Web)

年 月 日

一般財団法人北陸経済研究所宛て

F A X : 076-433-1164

【お問合せ】 TEL 076-433-1134 担当 萩中
富山県富山市丸の内1丁目8-10
E-mail: haginaka@hokukei.or.jp

貴 社 名					
電 話 番 号		FAX			
所 在 地	〒	—	市 町 村		
ご連絡担当者 ご連絡担当者様の E-mailアドレスのご記入 をお願いいたします。	お名前				
	所 属				
	E-mail				
【 5月16日(金) 富山・Web 】 参 加 者					
お名前	所 属	役職名	E-mail	※URL・パスワードをお知らせ します。必ずご記入ください。	受講場所
					富山・Web
					富山・Web
					富山・Web

【個人情報の取り扱いに関するご案内】 本書類に記入されました個人情報は、当研究所の実施するセミナーの申込手続きならびに実施、情報のご提供に利用します。またご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

D