



新刊DVDのご案内

カスタマーハラスメント第1巻

企業に求められるカスタマーハラスメント対策

ライブラリ番号：F872 収録時間：約34分

商品やサービス、接客態度などに対する“正当なクレーム”と違い、理不尽な要求や態度、暴言や人権侵害はカスタハラとされ、こうした行為に悩む企業や従業員は少なくありません。

なぜカスタハラは起こるのか？
組織的にパターン毎の対処法を考え、実際に現場でカスタハラが起こった際にどのように対応すべきかなどを学びます。



【貸出予約申込書】 FAX：076-268-4911

貸出希望日	年 月 日 ※先約によりご希望日にお応えできない場合がございます。	貸出方法	<input type="checkbox"/> 来館 <input type="checkbox"/> 宅配
利用者番号	<input type="checkbox"/> あり []		<input type="checkbox"/> なし（初回利用）
氏名		事業所名	
部署名		役職名	
所在地	〒		
TEL		FAX	
E-mail	@	メルマガ	<input type="checkbox"/> 登録を希望する

【お申し込み・お問合せ先】



(公財)石川県産業創出支援機構 総務企画部 企画広報課
TEL：(076)267-1001 FAX：(076)268-4911
URL：https://www.isico.or.jp E-mail：library@isico.or.jp

※申込フォームよりご予約いただくこともできます。右記QRコードよりお申し込みください。

