



R7.8

ISICOライブラリ

新刊DVDのご案内

ケースで学ぶ「クレーム電話」対応の基本 トラブルを未然に防ぐ会話の進め方

ライブラリ番号：G757 収録時間：約82分

クレームは商品やサービスに対する「一次クレーム」と、対応する社員の不手際による「二次クレーム」に分けることができます。二次クレームはSNSなどで会社批判をして炎上するという大きな騒動になることも珍しくありません。

本DVDでは、電話対応の失敗事例を交えてトラブルを生まないための対応について学びます。

**【貸出予約申込書】 FAX：076-268-4911**

貸出希望日	年 月 日 ※先約によりご希望日にお応えできない場合がございます。	貸出方法	☐ 来館 ☐ 宅配
利用者番号	☐ あり [] ☐ なし（初回利用）		
氏 名		事業所名	
部署名		役職名	
所在地	〒		
T E L		F A X	
E-mail	@	メルマガ	☐ 登録を希望する

【お申し込み・お問合せ先】

(公財)石川県産業創出支援機構 総務企画部 企画広報課
TEL：(076)267-1001 FAX：(076)268-4911
URL：https://www.isico.or.jp E-mail：library@isico.or.jp

※申込フォームよりご予約いただくこともできます。右記QRコードよりお申し込みください。

