

ISICOライブ러리 研修用DVD一覧

- 経営者・経営幹部向け…………… P.1～3
- 製造業・技術者向け…………… P.4～6
- 中堅社員・管理職向け…………… P.7～8
- 新入社員・若手社員向け…………… P.9～10
- 人事・総務担当者向け…………… P.11～12
- 営業・マーケティング担当者向け…………… P.13～14
- 接客・接客担当者向け…………… P.15
- 財務・会計担当者向け…………… P.16
- その他…………… P.17

(公財)石川県産業創出支援機構 総務企画部 企画広報課

各DVDの収録内容はこちら⇒

<https://www.isico.or.jp/site/rental/search.html>

※DVD番号もしくはキーワード(例:ビジネスマナー)を入力し、検索してください。



経営戦略・経営学

ビジネス

事業承継

起業・創業

その他

タイトル	収録時間	DVD番号
経営戦略・経営学		
やずや流経営術「西野式 夢を実現させる成功の方程式」		
(1) 顧客の創造と維持 1	56	F779
(2) 顧客の創造と維持 2	56	F780
(3) 消費者の心に迫る DMマーケティング	56	F781
(4) 社員自らが動く全員参加型組織作りの秘訣	56	F782
時代を勝ち抜く経営戦略		
(1) 総論	30	F768
(2) 環境分析	20	F769
(3) 戦略オプション	45	F770
プライマリー経営学入門		
(2) マネジメント・経営管理の誕生	37	F783
(3) 人的資源管理の重要性	36	F784
(4) 経営の意思決定と生産管理	37	F785
(5) 企業の経営戦略とは	36	F786
(6) 競争戦略のいろいろ	33	F787
(7) 市場で勝ち取るマーケティング戦略	37	F788
(8) 財務管理とロジティクス	38	F789
(9) バリューチェーンとブランド価値	36	F790
(10) CSRとコーポレーションガバナンス	35	F791
勝ち残る経営戦略		
(1) 全社戦略と事業ドメイン	67	F798
(2) 事業戦略	46	F799
(3) 環境分析フレームワーク	54	F800
(4) 成長戦略とイノベーション	34	F801
「会社を変えるヒントが満載」HINT!		
(1) 無限の可能性を信じて-幼児活動研究会株式会社-	70	G687
(2) 早起きすれば会社が変わる-株式会社栗山米菓-	64	G688
(3) 会計がわからずに経営ができるか-わくわくコーポレーション-	57	G689
(4) 安売りでなく高売りでいく!-でんかのヤマグチ-	65	G690
(5) 市場を開く世のため人のため-徳武産業株式会社-	60	G691
(6) 高めよモチベーション宇宙まで-株式会社大日電子-	58	G692
(7) 競争せずに世界一-山本化学工業株式会社-	59	G693
(8) 手付かずの市場は真夜中にあった-株式会社TTNコーポレーション-	61	G694
(9) 働く幸せ-日本理化学工業株式会社-	68	G695
(10) 感即動の体験教育-七福醸造株式会社-	64	G696
(11) 雇用を守る 真っ赤な夢-株式会社山本組-	58	G697
(12) 大義が未来を作る-株式会社イボキン-	61	G698
(13) Always Say YES すべては患者様のために-亀田メディカルセンター-	58	G699
(14) 母に見てもらおう1枚の蒲鉾-安田蒲鉾株式会社-	63	G700
(15) 読書力 社員の成長こそ会社の成長である-株式会社CDG-	54	G701
(16) どん底からの脱出 愛を注いだワイン-ワイン&地酒あらし-	60	G702
(17) 景色を売る-植瀨 加藤造園株式会社-	60	G703
(18) 志は気の帥なり-株式会社aim-	60	G704
(19) 心の教習所-株式会社益田校-	57	G705
(20) 社員みんながパートナー-株式会社 大谷-	54	G706
(21) ニッチisリッチ-豫洲短板産業株式会社-	62	G707
(22) みんなの理念手帳-大峰堂薬品工業株式会社-	62	G708
(23) 業界の常識を疑え~生産性と顧客満足の両立~株式会社スーパーホテル-	57	G709
(24) 21世紀丁稚-有限会社 秋山木工-	62	G710
(25) 薬局30.外科医、経営者になる-ファルメディコ株式会社-	55	G711

経営戦略・経営学

ビジネス

事業承継

起業・創業

その他

タイトル	収録時間	DVD番号
経営戦略・経営学		
(26) もうダメだというときに仕事の始まり -株式会社エイブル-	28	G712
(27) 世代継承のススメ方-太陽ファスナー株式会社-	60	G713
(28) 1本1000円 魔法の歯ブラシ-株式会社 夢職人-	51	G714
「様々な業界で成長する会社をドキュメンタリーで紹介」DO IT!		
Vol.40 病院は患者の為にある！～亀田メディカルセンター～	40	J610
Vol.53 感動伝説を生むサービス！（後編）～ザ・リッツカールトン大阪～	40	J275
Vol.58 輝きと感動を創造する病院～青梅慶友病院～	60	J609
Vol.90 笑顔が広がるワクワク楽しい歯科医院～ヨリタ歯科クリニック～	45	J330
Vol.91 輝く職場、輝く心がつくる究極のサービス！～川越胃腸病院（前編）～	45	J607
Vol.92 輝く職場、輝く心がつくる究極のサービス！～川越胃腸病院（後編）～	45	J608
プロの仕事・感動の経営～加賀屋はなぜ日本一であり続けるのか？～		
(1) 「感動は満足を越えたところにある」	40	J630
(2) 「プロフェッショナルに育てる」	58	J631
(3) 「加賀屋の経営戦略」	54	J632
松下幸之助「商売の基本・経営の要諦」		
(1) 経営者の持つべき信念	19	J616
(2) 人を活かすポイント	19	J617
(3) 事業発展の勘所	19	J618
(4) 困難に打ち勝つ	18	J619
(5) 人を育てるコツ	19	J620
(6) 経営者の悩み	19	J621
(7) 成功への心構え	19	J622
(8) 人づかひの妙	20	J623
(9) 決断の心得	19	J624
(10) 経営者の責任	20	J625
(11) 社員の意欲を高める	20	J626
(12) 経営者の生きがい	23	J627
松下幸之助 経営百話		
(1) 経営の基本理念十話	53	J638
(2) 経営者の責任十話	48	J639
(3) 決断の心得十話	45	J640
(4) 成功の心得十話	51	J641
(5) 人を活かす心得十話	44	J642
(6) 人を育てる心得十話	44	J643
(7) 衆知を集める心得十話	49	J644
(8) 不況克服の心得十話	49	J645
(9) 反省の心得十話	48	J646
(10) 経営者の生きがい	49	J647
松下幸之助 信念の経営 経営者はどうあるべきか	61	J612
松下幸之助 日本の将来を思う	79	J628
松下幸之助「心をベースとして経営する」	41	J629
ランチェスター戦略による「1位づくりの基本経営」	79	F737
小さな会社のすごい社長	55	F738
鮮魚加工会社の1位づくりの商品戦略	46	F741
今ある経営資源からスタートし業績を良くするビルオーナー戦略	49	F744
経営幹部として期待されていること	54	G652
心を高める経営を伸ばす 稲盛塾長と歩んだ36年	29	J648
SDGsで変わるこれからのビジネス（1）SDGsとは SDGsが必要な背景	38	F863
SDGsで変わるこれからのビジネス（2）SDGsとビジネスの繋がり	29	F864

■ 経営戦略・経営学
 ■ ビジネス
 ■ 事業承継
 ■ 起業・創業
 ■ その他

タイトル	収録時間	DVD番号
経営戦略・経営学		
実践！高収益ビジネスの作り方		
(1) 価値づくりモデル設計	107	E524
(2) ニーズマネジメントシステムの設計	105	E525
(3) 連鎖する仕組みの設計	88	E526
ビジネスを読み解くキーワード「企業の現状をつかむ経営分析編」		
(1) 収益分析編	37	E527
(2) 効率性分析	37	E528
(3) 安全性分析	44	E529
(4) 成長性分析	15	E530
情報サミット2008-ビジネスとITの戦略的融合と創造	420	F748
事業承継		
(1) 会社を引き継ぐということ	91	E518
(2) 事業創造のための人づくり	89	E519
(3) 新規事業創造と市場開拓	73	E520
(4) 企業改革とブランドづくり	74	E521
(5) 事業承継と税制	100	E522
(6) 継がせる思い、繋ぐ思い	89	E523
事業承継 成功のポイント	110	E66
第三者への農業経営継承「農業を未来へ」	18	F774
起業・創業		
「創業、起業したい」を応援 パーフェクト創業塾		
(1) 創造の心構え、自己実現への第一歩	55	F731
(2) ビジネスプランの作り方 (1) <small>-起業、まちがいを起こさないための基礎-</small>	55	F732
(3) ビジネスプランの作り方 (2) <small>-具体化のための計画づくり-</small>	55	F733
(4) ビジネスプランの作り方 (3) <small>-事業を数値で語る-</small>	55	F734
週2, 3日働いて1000万円稼ぐコンサル起業術	80	F736
その他		
100億円企業へのシナリオ 新日本製薬グループの成長の軌跡	85	F754
考える技術	95	G531
聞く技術	66	G532
箱田忠昭「スピーチの技術」	80	G568
話す技術	102	G579
プレゼンの基本技術	71	G581
時間活用術	88	G553
社員にとってのやりがいは何か	83	G572
ディズニーランド奇跡の人材活用術	57	G577
茂木健一郎が語る 経営力を高める脳活用術 (1) CD	49	C136
茂木健一郎が語る 経営力を高める脳活用術 (2) CD	49	C137
茂木健一郎が語る 経営力を高める脳活用術 (3) CD	51	C138

製造業・技術者向け

■ 安全対策・労働衛生
 ■ 品質管理
 ■ ISO関連
 ■ 食品衛生
 ■ 技術関連
 ■ その他

タイトル	収録時間	DVD番号
安全対策・労働衛生		
安全衛生の基本と心得		
(1) なぜ、安全活動なのか	13	C139
(2) なぜ、労働衛生なのか	13	C140
(3) なぜ、健康づくりなのか	14	C141
製造社員のやっていること・悪いこと		
(1) 社会人のマナー・現場のルール	40	G659・G685
(2) 仕事のチームワーク・現場改善	35	G660・G686
事例でわかる安全活動の急所		
(1) 起きるケースと起こす人	17	N757・N777 N789
(2) 失敗はこうすれば防げる	14	N758・N778 N791
(3) 職場の機械・設備に潜む災害	11	N759・N779 N792
(4) 小さな改善で大きな災害を防ごう	12	N760・N780 N793
(5) 災害は安全意識では防げない	24	N761・N781 N794
(6) 無災害現場をつくるための仲間づくり	22	N762・N782 N795
熱中症対策		
あなたのための熱中症対策 災害事例から考えよう	25	C142
熱中症を防ぐ-熱をためない、うまく出す。そのためには?-	17	N801
改訂版 熱中症を防ぐ-熱をためない、うまく出す。そのためには?-	18	N802
その他		
ここからスタート！建設業労働安全衛生マネジメントシステム	17	N801
専門工事業店社の導入のポイント		
しっかり実践！日本語・英語・中国語・ポルトガル語で視聴できる 「事例で学ぶ安全活動」	51	N723
不注意は起こる！「○○に注意」は安全指示とは言えない	16	G742
新版 送検事例に学ぶ協力会社の事業者責任	19	G743
フルハーネス型墜落制止用器具の知識 これからの墜落・転落防止対策	25	G744
<災害事例に学ぶ>製造現場の安全対策	95	N790
信じられないヒューマンエラー	19	N796
職長による災害事例のカンやコツ	40	N797
忍び寄る危険が見えない～人間の無防備さ頼りなさを知らなければならない～	19	N796
品質管理		
よくわかるQCの基本		
(1) 「品質管理」とは何か	31	C117
(2) チェックシートとヒストグラム	25	C118
(3) 特性要因図とパレート図	18	C119
(4) 散布図と層別	18	C120
(5) 管理図（シューハート管理図）	27	C121
実践品質管理講座		
(1) 品質管理の基礎	30	N740
(2) 品質管理の手法	30	N742
(3) 事例による品質管理手法の活用	30	N743
(4) ラインの小集団活動による品質管理	30	N744
(5) 全社的品質管理	30	N745

■ 安全対策・労働衛生
 ■ 品質管理
 ■ ISO関連
 ■ 食品衛生
 ■ 技術関連
 ■ その他

タイトル	収録時間	DVD番号
5S実践のポイント		
(1) 「成果が上がる」5Sの進め方	17	C130
(2) 「整理」不用品はこうしてなくそう	19	C131
(3) 「整頓」探すムダを一掃しよう	14	C132
(4) 「清掃」ゴミなし汚れなしの職場を創ろう	17	C133
(5) 「清潔」衛生的な美しい環境を維持しよう	15	C134
(6) 「躰」決められたことをきちんと守ろう	17	C135
変化に対応 5Sに再挑戦！		
(1) 「意識改革編」職場の5Sレベルをチェック！	25	C114
(2) 「再構築編」5Sのあるべき姿と実践ポイント	25	C115
(3) 「定着発展編」5Sを進化させる仕組とノウハウ	25	C116
事例でわかる食品業界の5S	79	C113
成果が出る「5S」の考え方・進め方	60	C124
ISO関連		
内部監査のポイント		
(1) 内部監査員が理解しておくべきISO規格のポイント	31	N783
(2) 内部監査員の役割と監査の進め方	57	N784
(3) 内部監査ケーススタディ (ISO9001)	86	N785
(4) 内部監査ケーススタディ (ISO14001および統合システム)	81	N786
食品衛生		
食品衛生50の基本	60	C107
実践！異物混入対策 入門編	93	C112
実践！異物混入対策 事例編	92	C111
しっかり実践！食中毒予防の3原則	39	C143
技術関連		
金属の知識		
(1) 金属の化学	30	N715
(2) 不思議な金属	30	N716
切削加工技術		
(1) 切削加工とその実験技術	33	N717
(2) 特殊切削技術の世界	24	N718
(3) 新素材・難削素材の切削	36	N719
機械の知識		
(1) 金属の加工 1	40	N720
(2) 金属の加工 2	40	N721
(3) 機械図面の読み方	40	N722
ハイテク加工		
NC旋盤 基礎編	39	N724
NC旋盤 作業編	32	N725
精密測定技術講座		
(1) 測定の基礎と計測管理	30	N726
(2) 寸法と幾何量の測定 1	30	N727
(3) 寸法と幾何量の測定 2	30	N728
電気の知識		
(1) 磁石と電気のあいだから	30	N729
(2) 電気を計る	30	N730
(3) 変化する磁界と電流	30	N731
レーザー加工技術		
(1) 切断技術	30	N750
(2) 溶接・穴あけ技術	30	N751

製造業・技術者向け

安全対策・労働衛生
 品質管理
 ISO関連
 食品衛生
 技術関連
 その他

タイトル	収録時間	DVD番号
熱処理技術講座		
(1) 一般熱処理	30	N765
(2) 浸炭と窒化	30	N766
(3) 高周波焼入れ	30	N767
鉛フリーはんだ実装技術	30	N714
高速・高精度ワイヤ放電加工	30	N749
ジグ・取付具	30	N768
その他		
トヨタ生産方式実践ノウハウ		
(1) ムダとり発想法	60	N732
(2) 自動車部品工場の少人化	30	N733
(3) 機械・板金工場のゼロ段取り	30	N734
(4) 小規模工場のかんばん納入	30	N735
工程ばらしのノウハウ		
(1) 基礎編	30	N736
(2) 機械加工編	30	N737
(3) 組み立て工場編	30	N738
(4) 協力工場編	30	N739
ゼロ段取りのノウハウ		
(1) 基礎編	30	N746
(2) プレス加工編	30	N747
(3) 機械加工編	30	N748
トヨタ式簡便自動化		
組立作業(1)	34	N774
組立作業(2)	34	N775
製造社員の報告・連絡・相談		
(1) 現場を活性化する報・連・相	22	G575・G745
(2) 報・連・相で改善促進・トラブル防止	20	G576・G746
新・物づくりのこころ		
(1) 社会人としての基本	40	G527
(2) プロフェッショナルとしての基本	30	G528
(3) 身につけよう改善活動の基本	25	G529
TOC		
(1) TOCの考え方と進め方	41	C125
(2) 成功事例に学ぶTOC	31	C126
改善応用講座「改善活動の指導・推進・ノウハウ」	180	C123
意匠権 ものづくりに強い味方	97	F766
ほのぼの産業下請取引適正化プロジェクト	61	F794
そうだったのか！よくわかる下請法	34	F797
そうだったんだ！加賀の製造業	16	N776
知っておきたい！物流分野の取引ルール	29	J637
事例に学ぶもっとかいぜん「製造・事例研究編」	98	C110

■ マネジメント ■ コーチング ■ コミュニケーション ■ 人材育成
■ 情報セキュリティ ■ その他

タイトル	収録時間	DVD番号
マネジメント		
生産性向上・働き方改革の実現のための「倍速仕事術」		
(1) 仕事の速さを決める鉄則	34	F857
(2) 作業スピードを加速する仕事の習慣	42	F858
(3) チームの仕事をスピードアップするポイント	42	F859
(4) 「ない時間」をひねり出すコツ	37	F860
(5) 「思考スピード」は型で速くなる	63	F861
(6) 仕事を加速するリーダーシップとチームマネジメント	45	F862
管理職のための<マネジメント革新>		
(1) 管理者の役割とは何か	29	G639
(2) 強いチームをどうつくるか	26	G640
(3) 人を育て、伸ばすための基本	22	G641
(4) 管理者に求められる自己革新とは	28	G642
目標管理実践のポイント		
(1) 目標設定	25	G734
(2) 達成へのプロセス管理	31	G735
(3) 成果の評価	18	G736
プロジェクト・マネジメント		
入門編 (1)	41	G562
入門編 (2)	49	G563
マネジメント実践ケースドラマ		
(1) 進まない意識変革～チーム作りと職場の活性化～	46	G636
(2) 使命とリスク～基軸をもって困難に立ち向かう～	43	G637
(3) 不足するスキル～若手メンバーの早期戦力化～	43	G638
二宮靖志の管理職を鍛える「戦略実行 1000本ノック」	172	F778
働き方改革を成功させる「ダイバーシティマネジメント」	39	F855
実践モチベーション	74	G650
仕事の段取り	13	G629
タイムマネジメント	13	G634
コーチング		
目標管理のためのコーチング		
(1) 達成意欲を高める目標設定	40	G653
(2) 目標達成のための中間フォロー	42	G654
(3) 評価面談とビジョン・コーチング	36	G655
部下を伸ばすコーチング		
(1) 信じて、認めて、任せてみる	27	G661・G682
(2) 部下の問題解決を援助する	32	G662・G683
(3) 自ら伸びる部下に育てる	32	G663・G684
コーチング・スキル実践講座 傾聴・承認・質問	106	G522
井村雅代コーチの「できない」から逃げるな!	90	G658
セルフコーチング	13	G635
コミュニケーション		
コミュニケーションスキルアップ講座		
Disc.1	73	G555
Disc.2	61	G556
Disc.3	87	G557
イキイキ働くコミュニケーション・シリーズ 職場のコミュニケーション・スキル		
(1) アンガーマネジメント	23	F868
(2) アサーション	25	F869
心理的安全性 (1) 心理的安全性の高め方～リーダー向け～	33	F866
心理的安全性 (2) 心理的安全性の高め方～メンバー向け～	30	F867

■ マネジメント ■ コーチング ■ コミュニケーション ■ 人材育成
■ 情報セキュリティ ■ その他

タイトル	収録時間	DVD番号
リーダーのための部下の心を動かすコミュニケーション	54	G643
仕事耳を鍛える「ビジネス傾聴入門」	83	G582
人材育成		
人的資源管理		
(1) 人的資源管理と相互充足性原理	48	G555
(2) 人的資源管理の注意点	37	G556
(3) モチベーション開発	30	G555
(4) 能力開発	51	G555
部下の実力を高める実践OJT	55	G555
「理解できない」では済まされない！新入社員の育て方・伸ばし方	47	G555
フィードバック		
フィードバック入門 部下を立て直し成長を促す技術	120	G664
ケースで学ぶ実践フィードバック～あなたは部下の成長を支援できているか～	86	G733
フォロワー視点で考える フィードバック実践のポイント	112	G755
上司と部下がペアで進める1on1 振り返りを成長につなげるプロセス	80	F865
イマドキ新入社員 指導のポイント	60	G754
情報セキュリティ		
よくわかる情報セキュリティ講座		
Disc.1	53	N787
Disc.2	53	N788
あなたが防ぐ！「情報漏えい」	36	F730
実践・情報モラル あなたの会社は大丈夫？	38	F767
その他		
上司学流怒らない技術		
(1) 怒りの正体	54	G607
(2) 怒った時の対処法	54	G605
(3) 怒らないための地頭づくり	83	G606
上司学		
(1) 上司の人間学	68	G613
(2) 上司の関係学	62	G614
(3) 上司学流	73	G615
課題解決を加速する論理的思考		
(1) 論理的思考の基本スキル	20	C127
(2) 問題解決の技術	30	C128
(3) 伝える技術	30	C129
ドラマで学ぶ「危ない会社の見分け方」		
(1) 与信管理の基礎	34	E515
(2) 倒産の兆候を見抜く	34	E516
(3) 倒産と債権回収	33	E517
事例でわかる「問題解決力」の高め方	48	C122
強いチームをつくる技術	74	G580
これで成果が変わる PDCAの基本	40	G585
上司学で業績アップ	116	G616
固いアタマを解きほぐすビジネス発想力講座	72	G647
意思決定概論	30	G630
ロジカルライティング	13	G631
論理的推論入門	13	G632
パブリックスピーチ	13	G633

タイトル	収録時間	DVD番号
ビジネスマナーバイブル		
(1) 身だしなみと挨拶	44	G541・G727
(2) 仕事の優先順位と報・連・相	51	G542・G728
(3) 相手の心をつかむ来客対応&訪問	42	G543・G729
(4) 電話対応のコツとビジネス文書	42	G544・G730
(5) ミス&トラブルの対処法	36	G545・G731
(6) ビジネス会話の基本(特典講座)	12	G546・G732
新入社員ブートキャンププログラム		
(1) 社会人の心得5つのルール	25	G547・G665 G678・G749
(2) 応対接客のマナー	37	G548・G625 G666・G677
(3) 電話対応のマナー	33	G549・G626 G667・G679
(4) 社会人の話し方と敬語の基本	18	G627・G669 G680
(5) 仕事の鉄則ハウレンソウ	8	G551・G628 G670・G676
(6) ビジネスメールの基本	12	G552・G681
(7) 社会人の身だしなみ	21	G668・G673
(8) 仕事を動かすコミュニケーション	18	G565・G671 G674
(9) ロジカルプレゼンテーション	31	G566
(10) PDCA～成果を上げる仕事術～	11	G558
(11) 目標設定～成果をもたらす目標の条件～	9	G559
(12) 行動計画と時間管理～効率的に仕事を進めるために～	9	G560
(13) ビジネス文書の基本	10	G561
(14) 「会社の仕組み」～会社で働くということ～	22	G597
新入社員のためのこんなときどうする？		
仕事のマナー-電話編-	34	G298・G524
仕事のマナー-コミュニケーション編-	42	G299・G525
仕事のマナー-職場の基本マナー編-	39	G300・G526
ケースで考える仕事の基本と心構え		
(1) 仕事の基本と心構え	26	G593
(2) ビジネス電話	29	G594
(3) 応対接客	29	G595
(4) ビジネスコミュニケーション	22	G596
コミュニケーションの基本		
(1) 新入社員・若手社員のためのビジネス電話対応	21	G737
(2) 新入社員・若手社員のためのビジネスツールの使い分けと使い方	23	G738
(3) 新入社員・若手社員のためのマナーが生まれる心遣い	21	G739
信用を高めるビジネスマナーチェック&実践		
Disc.A	90	G520
Disc.B	84	G521
仕事の基本とビジネスマナー		
(1) 身だしなみ・あいさつ・お客様対応のマナー	85	G750
(2) コミュニケーション・報連相・人間関係	70	G751
(3) コンプライアンス・ハラスメント	60	G752
ビジネス敬語入門	53	G530
フォローアップ セミナー	64	G583
大串亜由美のいますぐ役立つ!質問のスキル	72	G603
「心が伝わる」ビジネスマナーの基本	88	G608
社会人の常識・非常識「あなたのNG教えます」	65	G657・G675
社会人やっていいこと悪いこと	56	G758

タイトル	収録時間	DVD番号
社会人の基本と常識をアドバイス「15分でわかる」シリーズ	120	G740
SNSから考える新社会人の責任 あなたの行動がトラブルを生む！	35	G741・G753
ケースで考える「社会人としての働き方」	38	G748
先輩社員の「失敗」から学ぶ 新社会人に求められる働く姿勢	60	G756
ケースで学ぶ「クレーム電話」対応の基本	82	G757

人事・総務担当者向け

人事・労務
 コンプライアンス・CSR
 ハラスメント
 健康管理
 その他

タイトル	収録時間	DVD番号
人事・労務		
これだけでできる労務管理		
(1) 労務管理と基本的考え方	12	F828
(2) 労務管理と人事制度	42	F829
(3) 働く時間を管理する	34	F830
(4) 社員の健康を管理する	34	F831
(5) 働きやすい職場環境づくり	36	F832
(6) 職場のハラスメント対策	52	F833
これだけでできる人事考課		
(1) 基礎知識編	27	F834
(2) 陥りやすい評価エラー	29	F835
(3) 面談編	30	F836
トラブル回避のための人事労務知識		
(1) 導入編 なぜ今、リスクマネジメントが求められるのか？	27	F844
(2) 就業管理編「労務管理」に関するケーススタディ	36	F845
(3) 就業管理編「休日・休暇」に関するケーススタディ	36	F846
(4) 就業管理編「残業削減対策」のケーススタディ	36	F847
(5) 雇用管理編「パート・契約社員」に関するケーススタディ	36	F848
(6) 雇用管理編「服務規律・懲戒」に関するケーススタディ	35	F849
(7) 雇用管理編「退職・解雇」に関するケーススタディ	36	F850
(8) 危機管理編「セクハラ」に関するケーススタディ	37	F851
(9) 危機管理編「個人情報」等に関するケーススタディ	39	F852
(10) 危機管理編「メンタルヘルス」に関するケーススタディ	39	F853
ケースで学ぶ「人事考課の基本と実践」	120	F793
就業規則見直しの勘どころ	156	F807
事業継続計画と緊急時の労務管理	166	F812
非正規社員雇用にかかわる実務対応	158	F813
「働き方改革関連法」で求められる運用のポイント	66	F843
心のバリアフリーをめざして合理的配慮と職場のコミュニケーション	35	G747
WLBで企業力アップ	26	G586
コンプライアンス		
私たちのコンプライアンス	75	F792・F839
私たちのコンプライアンスII 「考えよう！あなたの行動、あなたの発言」	65	F837
私たちのコンプライアンスIII	90	F826
私たちのコンプライアンスIV	80	F870
あなたが守る！製造現場のコンプライアンス	45	F827
上司のコンプライアンス-違反をしない・させない姿勢-	71	F841
私たちのコンプライアンス 製造現場編	82	F874
企業活動に人権的視点を CSRで会社が変わる・社会が変わる	103	F840
ハラスメント		
パワハラとまらない注意・指導方法	66	G648
上司のハラスメント グレーゾーンをなくそう！	70	F838
上司のハラスメント2 グレーゾーン対応のポイント	88	F842
みんなで学ぶハラスメント	90	F871
コミュニケーションから考えるハラスメント対策	50	F873
ストップ！職場のセクシャルハラスメント	26	F854
健康管理		
働く人のための健康		
予防ができる！生活習慣病	17	S1985
食事で改善！生活習慣病	17	S1986
運動で防ごう！生活習慣病	18	S1987

人事・総務担当者向け

人事・労務
 コンプライアンス・CSR
 ハラスメント
 健康管理
 その他

タイトル	収録時間	DVD番号
セルフケアからはじまるメンタルヘルス・マネジメント		
(1) チェックしよう!あなたのストレス	25	S520
(2) チェックしよう!ラインによるケア	25	S521
健康経営時代のメンタルヘルスケア対策		
(1) メンタルヘルス不調とセルフケア対応	23	S2025
(2) 健康経営からみたラインケア対応	27	S2026
職場のメンタルヘルス対策	81	G645
メンタルヘルス「職場を元気にするコミュニケーション」	57	S1988
「メンタルヘルスケア」実践のポイント	58	S2024
メタボリックシンドローム-あなたは大丈夫?-	30	S519
その他		
人が育つ「トヨタ式」改善の進め方		
(1) 大改革に成功 なぜチャレンジ企業は成果が出たのか	26	F749
(2) 着手のポイント 5Sとかんばん	26	F750
(3) 「標準化」と「改善のサイクル」	26	F751
内部統制の構築と評価のポイント	71	F729
事業内職業能力開発計画作成のご案内	45	F752
オフィス事務改善	61	G569
中間管理職が知っておきたい大企業病の問題と治し方	67	G651

営業・マーケティング担当者向け

セールススキル ■ マーケティング ■ その他

タイトル	収録時間	DVD番号
セールススキル		
セールススキルアップ		
(1) セールスマインド	22	G535
(2) アプローチ	22	G536
(3) ヒアリング	27	G537
(4) プレゼンテーション	19	G538
(5) クロージング	24	G539
(6) アフターフォロー	18	G540
会社の営業 実践編/理論編		
(1) お客様にまた合いたいと言わせる心の営業	40	G609
(2) お客様に応援したいと思わせる理念の営業	67	G610
(3) お客様の心を開けない人のための売らない営業	76	G611
(4) 売れない3つの壁をクリアするすごい提案力	80	G612
セールス実践スキル講座		
(1) 計画立案と業務改善	37	G617
(2) セールス活動の基本	37	G618
(3) 提案と交渉の基本	34	G619
(4) 情報収集と共有の基本	32	G620
(5) コミュニケーションの基本	38	G621
(6) お客様の心を理解する	48	G622
(7) 強いチームを作る	47	G623
6枚のカード&1枚のハガキで上得意を作る	52	F739
集客に成功するチラシの作り方 値引きせずに集客する方法	60	F740
実践! 営業の「4力」強化講座	112	G573
吉田真由美の「テレアポ成功術」	54	G578
売上アップにつなげる営業担当者の質問力	40	G601
高額商品が売れるお客様の心を動かすセールス講座	92	G644
マーケティング		
日本式Facebookマーケティング		
(1) 基本編「Facebookをビジネスでこう使う!」	115	F802
(2) 実践編「集客できるFacebookページを構築しよう!」	100	F803
(3) 実践編「効果測定&分析をして売上の上がるFacebookを運営しよう!」	100	F804
売れる仕組みを作るマーケティング		
(1) マーケティング戦略の策定	25	J613
(2) マーケティング・ミックス (1)	30	J614
(3) マーケティング・ミックス (2)	30	J615
ビジネスを読み解くキーワード「売れるマーケティング編」		
(1) ニーズとSTP	41	J633
(2) 4P戦略	53	J634
(3) 規模の経済と経験曲線	51	J635
(4) ブランド戦略と購買モデル	30	J636
その他		
弱者の戦略コンサルティング		
「ネットとランチエスター戦略」	78	F771
「ホームページで粗利益を上げる方法」	60	F772
少予算でお客を感動させるお茶の通販会社	49	F742
倒産から軽装備で立ち直った合羽メーカー	49	F743
小さな店はお客が命です。	49	F744
福岡で生まれた「小さな店の伸ばし方」	80	F745
小さな会社は、このように売りの仕組みを作れ	71	F746

営業・マーケティング担当者向け

セールススキル
 マーケティング
 その他

タイトル	収録時間	DVD番号
あなたの会社に紹介してもらおうノウハウ「お客様の力でお客さんを作る方法」	69	F773
気を付けよう！取引のルール-優先的地位の汎用規制-	28	F795
「忍の経営-エフピコはなぜ不況でも成長できるのか」	41	F796
オンライン販路開拓マニュアル -オンライン商談成功のコツ-	40	F856
八代英樹の「ビジネス交渉術」	83	G570
営業担当者が新規開拓の際に陥りやすいワナと解決策	74	G574
営業成果を劇的に上げるタイムマネジメント成功術	44	G649

接客・接客担当者向け

ホスピタリティ・CS

 クレーム対応

 その他

タイトル	収録時間	DVD番号
ホスピタリティ・CS		
サービスの原点！ホスピタリティ-お客さまと感動を共有する-	83	H110
お客様大事の原点-仕事と組織を見つめなおす1 2のヒント-	110	H550
お客さまの心をつかむ 実践！ホスピタリティ-気づく・考える・行動する-	65	H551
CS・ホスピタリティの極意	43	H552
感動なくして販売なし 本気のCSはここまでやる！ホンダクリオ新神奈川	40	J611
クレーム対応		
電話対応のマナーとクレーム対応の技術	125	G533
すぐに役立つ！クレーム対応の技術 対面・メール編	59	G554
すぐに役立つ！クレーム対応 お客様の声は宝の山	41	G571
その他		
ザ・リッツ・カールトン その成功に向けた3つの秘密		
(1) 成功を生み出す企業の考え方と理念	100	J322
(2) 感動創造のオペレーション	100	J323
(3) 企業価値と収益を支える組織と人材マネジメント	100	J324
事例に学ぶもっと改善「サービス・販売・事例研究編」	110	C109
松岡正剛のプランニング編集術「よ・も・が・せ・わ・ほ・り」	88	F777
カスタマーハラスメント第1巻 企業に求められるカスタマーハラスメント対策	34	F872

タイトル	収録時間	DVD番号
財務諸表から経営を読み解く「アカウンティング」		
(1) 財務諸表の概要	46	E512
(2) 重要な会計原則	47	E513
(3) 財務分析	63	E514
最近の税務調査の傾向と対応策	147	F805
社会保険・労務事務の手続き	165	F806
算定基礎届の実務	122	F808
変化の兆候は素早くつかむ 月次決算の活かし方	139	F809
管理会計入門 会社数字を読み解く会計力	125	F810
平成25年度 税制改正のポイントと消費増税	141	F811
判断や処理に迷わないための貸倒損失の税務	120	F814
「会社の数字 財務3表から読み解く会社経営」	32	G598
みんなで高める経営削減マインド	70	G602

タイトル	収録時間	DVD番号
全従業員が知っておくべき！個人情報保護法の基礎知識		
(1) 法律の要点解説	24	N798
(2) セキュリティ編	22	N799
プロフェッショナル 仕事の流儀		
インテリアデザイナー -片山正通の仕事- 人気のショップはこうして生まれる	47	F815
小売り再建 大久保恒夫の仕事 -人が変われば、会社は変わる	47	F816
IT技術者 及川卓也の仕事 -挑まなければ得られない	47	F817
茂木健一郎の脳活用法スペシャル	43	F818
リゾート再生請負人 星野佳路の仕事 -信じる力が人を動かす	43	F819
商品企画部長 佐藤章の仕事 -チームの力がヒットを生む	43	F822
ウェブデザイナー 中村勇吾の仕事 -ワンクリックで世界を驚かせ	43	F823
ベンチャー企業経営者 飯塚哲哉の仕事	43	F824
ベンチャー企業経営者 南場智子の仕事 -仕事でこそ人は育つ	43	F825
プロジェクトX 挑戦者たち		
リーダーたちの言葉	86	F820
新・リーダーたちの言葉	85	F821
「女性のためのビジネススキル」シゴトのお作法		
(1) じぶんせんりゃく	35	G715
(2) ロジカルシンキング	33	G716
(3) 効率アップのお仕事レシピ	28	G717
(4) プレゼンテーション	24	G718
(5) 会議で作る仕事のリズム	46	G719
(6) 社長脳をインストール	16	G720
(7) 女を磨く 3ピース-2枚組	30	G721
(7) 女を磨く 3ピース-2枚組	18	G722
てんびんの詩		
第一部 原点編	90	R518
第二部 自立編	146	R519
第三部 激動編	90	R520
誰でもわかる Microsoft		
Word 2021 (上巻)	67	A2035
Word 2021 (下巻)	66	A2036
Excel 2021 (上巻)	104	A2037
Excel 2021 (下巻)	106	A2038
Excel 2021 (上級編)	88	A2039
Power Point 2021 (上巻)	70	A2040
Power Point 2021 (下巻)	74	A2041
知的財産 5つの煌めき-郷土に輝く5人の発明家	43	F747
自分の意見・提案を通すためのプレゼンテーションスキル講座	56	G646
石川県工業試験場 50年のあゆみ「地域産業の活性化を推進」		R523
いもほり藤五郎のはなし オリジナルアニメDVD付き絵本	16	R65