

心理的安全性の高い職場を作る

# ビジネスマナーと コミュニケーション力 向上講座

5/26(火)

## ■ねらい・内容

心理的安全性の高い職場を作るために知っておきたい「職場内ホスピタリティマナー」と、人間関係を彩るための「コミュニケーションスキル」を、ワークショップを通して実践しながら学びます。マナーには心得があり、聴き方には工夫があり、話し方にはコツがあります。ビジネスマナーやコミュニケーションにおいて、印象の良いビジネスパーソンを目指す講座です。自己の特性を知り、相互理解を深めます。新人・若手・中堅社員、コミュニケーションスキルを向上したい多くの方にご参加いただけます。

### 1.オリエンテーション

- ・心理的安全性とは

### 2.ビジネスマナー

- ・ホスピタリティを伴ったマナーとは
- ・信頼関係を構築する3つのスキル

### 3.自身のコミュニケーションタイプを知る

- ・自己理解と他者理解
- ・自己の特性を知り、職場でのコミュニケーションに活かす
- ・アサーティブコミュニケーション

### 4. 話しの聴き方・伝え方

- ・「ちゃんと」聴くために
- ・伝わる伝え方
- ・質問の活用

### 5. まとめ

## ■日時

2026年5月26日(火)

9:30 ~ 16:30

開場:9:10

## ■会場

石川県地場産業振興センター

本館3階 第3研修室

金沢市鞍月2丁目1番地

(裏面参照)

## ■料金

会員料金 11,000円(税込)

一般料金 16,500円(税込)

## ■講師

エキスパートフラップ株式会社

代表 高 由紀 氏

馬渡 友子 氏 (裏面参照)

## ■対象

新入・若手・中堅社員、コミュニケーションスキルを向上させたい従業員全般

## ■定員

30名

## 主催

一般社団法人

石川県経営者協会

## □受講料

会員企業一人につき 11,000円

非会員企業一人につき 16,500円

(消費税込、昼食・テキスト代含む)

※昼食をご用意いたします。

受講料は5月22日までに、下記口座にお振り込みください。

振込手数料はご負担願います。

北國銀行 本店 (普) 115606

北陸銀行 金沢支店 (普) 1108391

口座名義：(一社)石川県経営者協会

## □申込方法

Faxまたはホームページから、  
5月15日までにお申し込みください。

(一社)石川県経営者協会

〒920-0918

金沢市尾山町9番13号

金沢商工会議所会館 3階

TEL：076-232-3030 FAX：076-231-0228

URL：https://www.ishikawakeikyo.or.jp/



## □講師プロフィール

**高由紀氏**：エキスパートフラップ株式会社取締役会長  
大手ゼネコン退職後フリーアナウンサー、イベントコーディネータ、ウエディングプランナーを経て、接客研修講師・人財育成プランナーとして多数の企業講師・コンサルタントとして活躍中。日本講師協会公認講師・ライフシフト・カウンセラー

**馬渡友子氏**：国家資格キャリアコンサルタント  
ブライダルスタイリストとして経験を積んだのち、美容専門学校の教員として教育現場に携わる。現在はエキスパートフラップ株式会社にて、若年層向け研修やコミュニケーション分野を中心とした人材育成に従事している

## □会場



金沢駅から約4km 北鉄バス「工業試験場」下車

## 受講申込書：ビジネスマナーとコミュニケーション力向上講座（5月26日）

年 月 日

会社名

連絡担当者名

Tel

Fax

Email

氏名(よみがな)	部署・役職

※本申込書に記載された個人情報は、セミナー運営の目的にのみ利用いたします。