ISICOライブラリ　新刊DVDのご案内

カスタマーハラスメント

企業に求められるカスタマーハラスメント対策

貸出 無料

ライブラリ番号：F875　収録時間：約34分



2026年10月1日施行の改正労働施策総合推進法に準拠。
商品やサービス、接客態度などに対する”正当なクレーム”と違い、理不尽な要求や態度、暴言や人権侵害はカスハラとされ、こうした行為に悩む企業や従業員は少なくありません。
なぜカスハラは起こるのか？組織的にパターン毎の対処法を考え、実際に現場でカスハラが起こった際にどのように対応するべきかなどを学びます。

お申込み

右記QRコードを読み取り、申し込みフォームから予約申込ください。
下記必要事項をご記入のうえ、ISICO受付にご提出、もしくはFAXにてお申込みください。

【貸出予約申込書】　ＦＡＸ：０７６-２６８-４９１１

貸出希望日	年　月　日 ※先約によりご希望日にお応えできない場合がございます。	貸出方法	□ 来館　□ 宅配
利用者番号	□ あり［　］		□ なし（初回利用）
氏　名		事業所名	
部署名		役職名	
所在地	〒		
ＴＥＬ		ＦＡＸ	
E-mail	＠	メルマガ	□登録を希望する

（公財）石川県産業創出支援機構
総務企画部　企画広報課　ISICOライブラリ

〒920-8203 石川県金沢市鞍月2丁目20番地石川県地場産業振興センター新館
076-267-1239
https://www.isico.or.jp/site/rental/